



MVO- en duurzaamheidsverslag 2023



INHOUD



Governance

1 Over GP Groot

Goed bestuur	06
Onze MVO-aanpak	09
Onze prestaties in 2023	12
GP Groot inzameling	14
GP Groot recycling	16
GP Groot energie	18
GP Groot advies en infra realisatie	20

Environment

2 Onze aarde

Circulaire economie	22	Energietransitie	28	Klimaatbestendige leefomgeving	36
Strategieën van circulariteit	23	Verduurzaming materieel	30	Onze inzet voor een duurzame toekomst	37
Moois producten uit afval	24	Waterstofwagens	31	Van sporten naar recreëren	38
Circulaire kweekbak van regionaal hout	26	HVO	31	Wijkgerichte aanpak Asperen	39
Bijeenkomst circulair duurzame zorg	27	NXT Mobility en de energietransitie	32	Klimaatstresstest	39
Grondstoffenbalans	27	NXT Mobility card	35		

Social

3 Onze mensen

Diversiteit en inclusie	42
Veiligheidsbewustzijn	44
De ondernemingsraad in 2023	47
Dag van de BHV	47
Werving en selectie	48
Management Development programma	49
Chauffeursinstructeur	50



Social

4 Onze maatschappij

Certificeringen en nalevingsprestaties	54
Titelsponsor strandrace Egmond-Pier-Egmond	56
Duurzaam bloemencorso	56
Dodehoeklessen op basisscholen	57
Keten op zonne-energie	58
Geslaagde Truckrun West-Friesland	59
Colofon	60



Over GP Groot

1





Het jaar 2023 was voor GP Groot groep een succesvol jaar. Het succes van onze ondernemingen is op de eerste plaats gebaseerd op het op tijd, efficiënt en voor een redelijke prijs aanbieden van onze producten en diensten. Duurzaamheid wordt echter een steeds belangrijkere voorwaarde voor succes. We hebben daarom weer volop ingezet op de thema's die centraal staan in onze bedrijfsvoering: circulaire economie, energietransitie en klimaatbestendige leefomgeving.

Op het gebied van de circulaire economie hebben we mooie stappen gezet, onder meer door de overname van de inzamel- en recyclingactiviteiten van Bnext.nl. Dit heeft niet alleen ons werkgebied uitgebreid, maar stelt ons ook in staat om meer materiaalstromen te verwerken tot herbruikbare grondstoffen.

We vergrootten het verbruik van duurzame energie, verlaagden de CO₂-uitstoot per medewerker en zetten meer in op batterij- en waterstofelektrische voertuigen. Het belang van duurzame dieselbrandstof HVO voor onze voertuigen met verbrandingsmotoren neemt toe. Daarnaast worden de door ons aangeboden mobiliteitsenergieproducten duurzamer. Zo bouwt NXT Mobility, ondanks de beperkte stroomnetcapaciteit, met succes aan haar openbaar snellaadnetwerk.

Met onze advies- en infrarealisatiebedrijven dragen we dagelijks bij aan de vorming van een klimaatbestendige omgeving die berekend is op het steeds grilligere weer.

Ik wil al mijn collega's bedanken voor hun inzet en harde werk. Zonder hen zouden deze prestaties niet mogelijk zijn. Samen bouwen we voort op de fundamenten die we hebben gelegd en kijken we uit naar wat 2024 ons gaat brengen.

Marcel Wester

Algemeen directeur GP Groot

Over GP Groot

1



Goed bestuur

GP Groot hanteert een model van goed bestuur (*corporate governance*) dat gericht is op efficiënt en verantwoord ondernemen. Dit betekent dat we verantwoording afleggen aan alle belanghebbenden, waaronder eigenaren, medewerkers, afnemers en de samenleving als geheel.

GP Groot is een besloten vennootschap onder het verlichte structuurregime met een dualistisch bestuursmodel. De dagelijkse leiding van de onderneming ligt bij de raad van bestuur (RvB) die bestaat uit de algemeen directeur en de financieel directeur. De door de RvB in overleg met het directieteam (RvB en divisiedirecteuren) geformuleerde groepsstrategie wordt weergegeven in het waardecreatiemodel*.

De raad van commissarissen (RvC) houdt toezicht op het bestuur. De aandeelhouders hebben de bevoegdheid om de raad van bestuur aan te stellen of te ontslaan.

Bedrijfsdivisies

GP Groot bestaat uit een aantal divisies, elk met een eigen directie en managementteam. De strategische doelen van deze divisies sluiten

* zie pagina 11 in dit verslag

aan bij de overkoepelende doelen van GP Groot. Jaarlijks stelt elke divisie een jaarplan en -budget op, die ter goedkeuring aan de RvB en daarna de RvC worden voorgelegd. De voortgang van deze plannen wordt via kwartaal-hoogtepunten aan de RvB en RvC gerapporteerd.

Verantwoording

GP Groot legt verantwoording af aan verschillende belanghebbenden. De vertegenwoordigers van de eigenaren van de onderneming komen periodiek bijeen tijdens de aandeelhoudersvergaderingen, waar o.a. de begrotingen, jaarplannen en jaarrekeningen worden besproken en ter goedkeuring voorgelegd. Daarnaast worden alle aandeelhouders jaarlijks geïnformeerd over de ontwikkelingen binnen de onderneming. De samenleving wordt op diverse wijzen geïnformeerd over de ontwikkelingen binnen de onderneming, zoals onder andere door middel van de website, het jaarlijkse MVO verslag, de gepubliceerde jaarstukken en diverse evenementen en bijeenkomsten.

Elke divisie organiseert een jaarbijeenkomst voor alle medewerkers waarin de resultaten van het afgelopen jaar en de doelstelling voor het komende jaar worden besproken.

Ondernemingsraad

De medewerkers van de divisies van GP Groot worden vertegenwoordigd door de ondernemingsraad.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Elke 3 jaar wordt een onafhankelijk medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De resultaten van dit anonieme onderzoek bieden inzicht in de omgang met het personeel en wijzen op eventuele aandachtspunten. De directie stelt naar aanleiding daarvan concrete verbeterpunten voor.

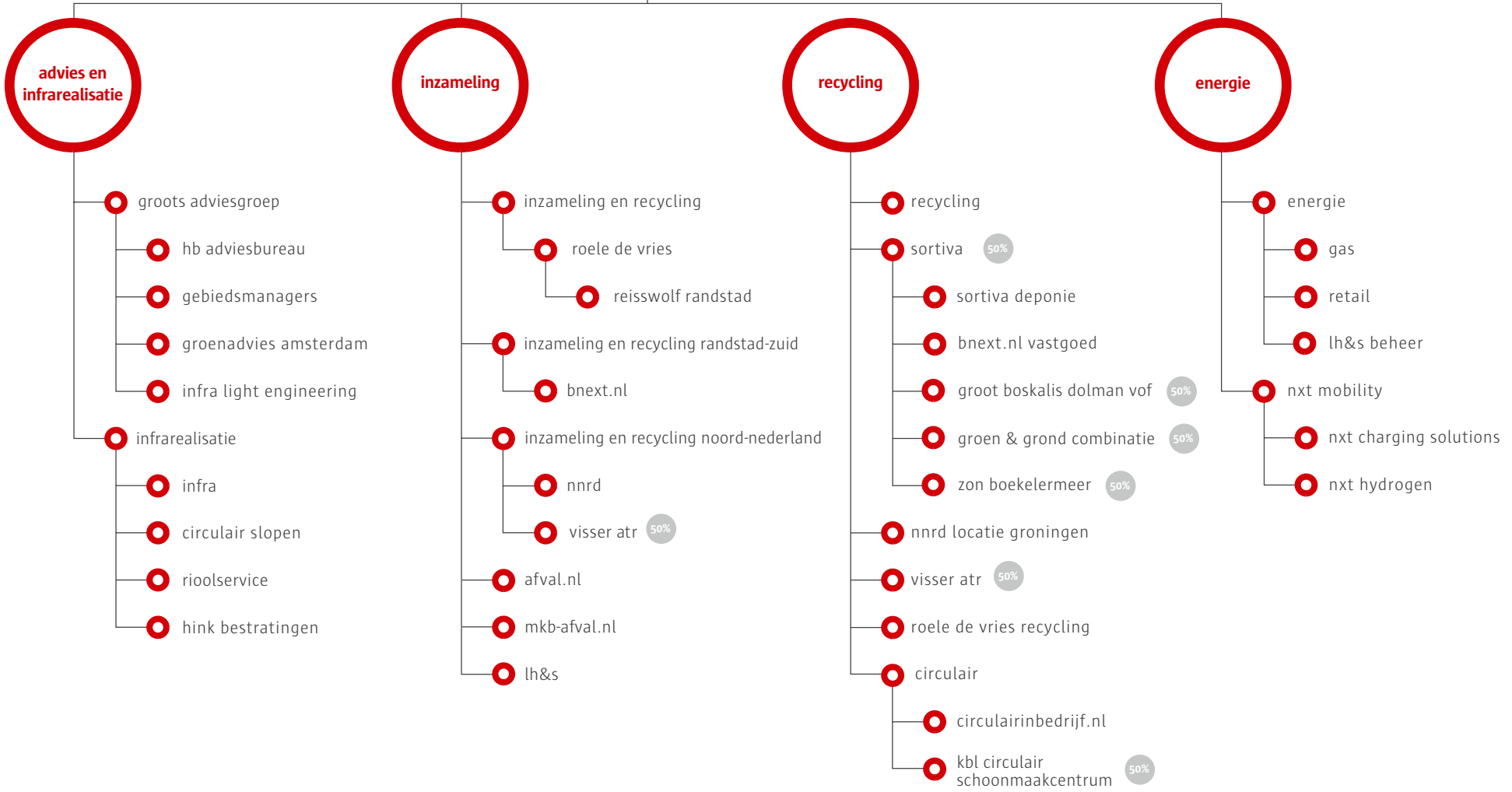
Personeelsgids

De personeelsgids biedt richtlijnen voor het omgaan met misstanden, ondersteund door een meldsysteem en vertrouwenspersonen.

In 2024 wordt een formele klokkenluidersregeling geïntroduceerd en de personeelsgids geactualiseerd. Tevens wordt er een gedragscode ingevoerd, waar voorstaande onderdeel van is, die ook voor externe partijen via de website beschikbaar zal zijn.

Wet- en regelgeving

Ten aanzien van afnemers en de samenleving streeft GP Groot naar transparantie in haar activiteiten. De beslissingen en activiteiten van GP Groot zijn in lijn met de kernwaarden en wettelijke vereisten. Zij blijft zich steeds aanpassen aan veranderende wet- en regelgeving. Eventuele overtredingen van wet- en regelgeving worden geregistreerd en aangepakt om herhaling te voorkomen. Het meldsysteem van GP Groot staat ook open voor externe partijen, zodat zij meldingen kunnen doen die intern worden geëvalueerd en opgevolgd.



ONZE MVO-AANPAK

Dit is waar we voor staan

Bij GP Groot verbeteren we continue onze milieu- en klimaatprestaties, zowel voor onszelf als voor onze stakeholders. De circulaire economie, de energietransitie en een klimaatbestendige leefomgeving zijn belangrijke onderwerpen voor ons, maar ook voor onze bedrijfsonderdelen, dienstverlening en eigen bedrijfsvoering.

We zijn een sociale werkgever en zorgen goed voor onze mensen. Samen bedenken we oplossingen die we met elkaar delen en toepassen. Zo zorgen we voor duurzame groei, continuïteit en een betere wereld voor iedereen.

We hebben, in lijn met de nieuwe richtlijnen inzake CSRD-rapportage* over de impact van de onderneming op mens en milieu, vorig jaar ons waardecreatiemodel opgesteld en dit jaar verder uitgewerkt. Komend jaar wordt besteed aan het uitwerken van de gevolgen van deze nieuwe richtlijnen en wordt er aanvullende data

verzameld om hierover te kunnen rapporteren. Het doel is om in 2025 de voor GP Groot materieel veronderstelde datapunten, op basis van de intern en extern getoetste materialiteitsanalyse, te rapporteren.

Wij zijn ervan overtuigd dat de transities op het gebied van duurzaamheid hand in hand gaan met het in stand houden van een gezond financieel bedrijf.

Ilse Oud, financieel directeur GP Groot groep



1

*De CSRD is een Europese richtlijn voor duurzaamheidsrapportage. Deze richtlijn verplicht ondernemingen te rapporteren over hun duurzaamheid door middel van verschillende duurzaamheidscriteria. In de CSRD komen drie gebieden aan bod: Environment (milieu), Social (sociaal) en Governance (bestuur), ook wel ESG genoemd.

MATERIALITEITSANALYSE

Uit de materialiteitsanalyse is gebleken dat onderstaande onderwerpen het meest van belang zijn voor GP Groot:

- klimaatverandering,
- circulaire economie,
- verontreiniging,
- personeel in de waardeketen,
- eigen personeel,
- consumenten en eindgebruikers,
- water en marine hulpbronnen,
- zakelijk gedrag.

Met de materialiteitsanalyse hebben we bepaald welke informatie relevant is om opgenomen te worden in de verslaglegging. We hebben hierbij rekening gehouden met de volgende factoren:

- De Inside-out materialiteit, ofwel: hoeveel impact hebben de activiteiten van GP Groot op het onderwerp en in welke mate kan GP Groot hier invloed op uitoefenen?
- De stakeholder materialiteit, ofwel: hoe belangrijk vinden onze stakeholders het onderwerp en hoeveel invloed hebben deze stakeholders op GP Groot?
- De outside-in materialiteit, ofwel: hoeveel invloed (financieel) kunnen de ontwikkelingen met betrekking tot het onderwerp hebben op GP Groot?



Waardecreatiemodel GP Groot groep

Strategie

Missie

Op onze werkterreinen bieden we klanten altijd de beste oplossingen om een circulaire economie mee mogelijk te maken en klimaatverandering het hoofd te bieden en tegen te gaan.

Visie

We dragen bij aan een toekomst waarin we samen met onze klanten en ketenpartners klimaatverandering tegen gaan. O.a. door het hergebruik van grondstoffen, het gebruik van schone energie en de vorming van een klimaatbestendige leefomgeving.

Input



Betrokken
collega's



(Duurzame)
energie



Grondstoffen
en afval



Gebouwen
en **materieel**



Dialogo met
stakeholders



Kapitaal



Samenwerking
met klanten en
ketenpartners

Onze activiteiten

Door het inzamelen van afvalstromen en het daaruit terugwinnen van waardevolle grondstoffen dragen we bij aan de **circulaire economie**.

We leveren energie voor mobiliteit en dragen met oplossingen voor duurzaam vervoer bij aan de **energietransitie**.

Met onze adviesdiensten en infra realisatie dragen we bij aan de vorming van een **klimaatbestendige leefomgeving**.

Output 2023

Energie

40% verbruikte energie was hernieuwbaar
23% geleverde energie was hernieuwbaar
17% verbruikte energie was zelf opgewekt

Grondstoffen

99% ingenomen afval is hergebruikt als grondstof of energiedrager
52% ingenomen afval is verwerkt tot producten
420 kTon CO₂ emissie is vermeden

Collega's

8,1 medewerkersevredenheid
1224 arbeidsplaatsen gevormd
4,8% verzuimpercentage
24 instroom social return
13,3 ongevallen verzuimindex

Klanten

8,6 klanttevredenheid

Solvabiliteit

Impacts



Social
Development Goals

Onze kernwaarden



Veilig

We werken veilig



Regionaal

We werken in de regio,
voor de regio.



Duurzaam

Het milieu, natuur en
klimaat zo min mogelijk
belasten



Innovatief

Kansen herkennen en
benutten. We denken in
oplossingen.



Samen

We werken met en voor
mensen en behandelen
anderen zoals we zelf
graag behandeld worden.



Marktgericht

Met concrete oplossingen
een positieve bijdrage leveren.
We zeggen wat we doen
en we doen wat we zeggen.

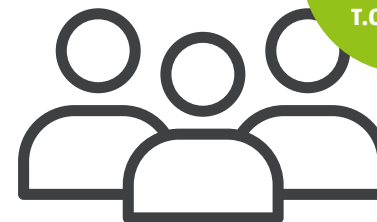


Continuïteit

We nemen beslissingen
die passen bij onze
lange-termijn-visie.

ONZE PRESTATIES IN 2023

1.224
MEDEWERKERS



+3%
T.O.V. 2022

Bnext.nl collega's worden in de rapportage over 2024 meegenomen.

+13%
T.O.V. 2020

8,1 ✓

**MEDEWERKERS-
TEVREDENHEIDSSCORE**
ONS DOEL IS MINIMAAL EEN 8,1


We zijn trots op dit resultaat.
In 2024 volgt een nieuwe meting.



40% **DUURZAAM
ENERGIEVERBRUIK**

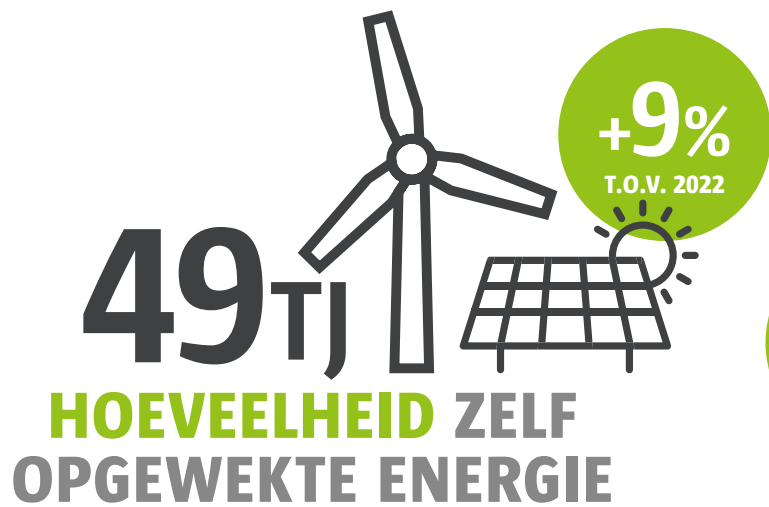
+5%
T.O.V. 2022

Er zijn meer duurzame brandstoffen gebruikt en het bijmengpercentage in conventionele brandstoffen verhoogd. Ons doel is 43%.

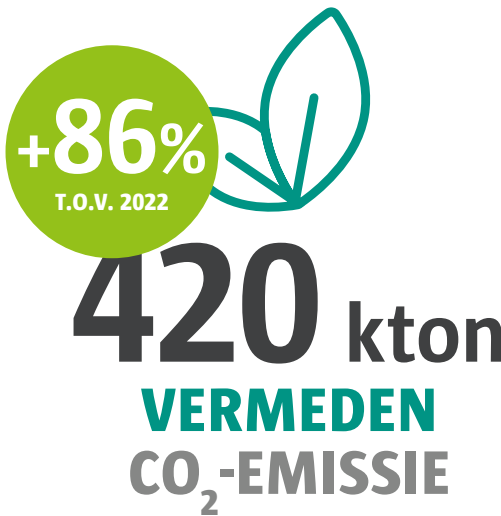
4,8%  -14%
T.O.V. 2022

VERZUIMPERCENTAGE
ONS LANGE TERMIJN DOEL IS 3,5%

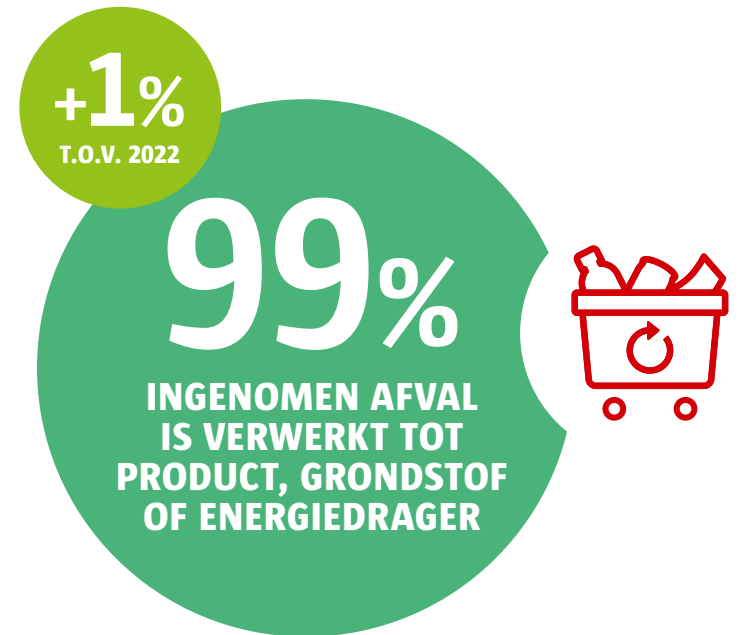
We zijn blij dat onze inspanningen om het verzuim te reduceren resultaat hebben.



In 2023 was er meer wind en minder zonneshijn.
 Ons doel is 45Tj.



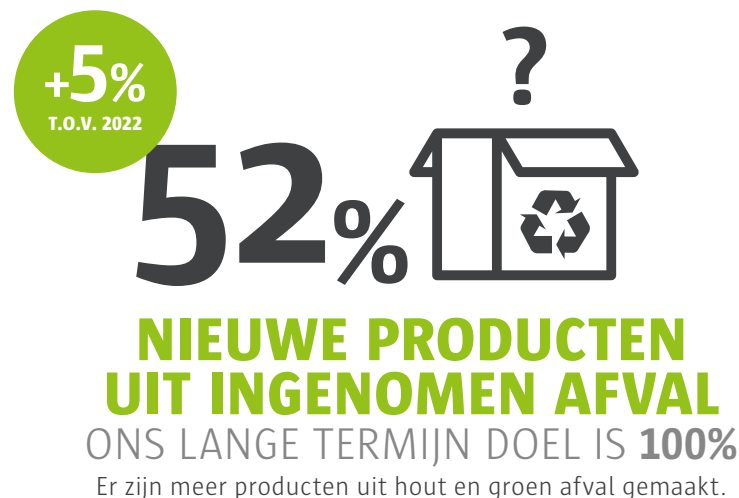
De rekenmodule waarmee de vermeden emissie wordt bepaald is geactualiseerd. We kunnen nu meer afvalsoorten in de rapportage verwerken.
 Ons doel is 420 Kton.



Er is relatief minder afval gestort. Ons doel is om maximaal 2% te storten.



WE HEBBEN MINDER KLACHTEN ONTVANGEN UIT DE OMGEVING VAN ONZE RECYCLING LOCATIES.
 We werken continu aan het voorkomen van overlast door omwonenden. Ons doel is maximaal 45 klachten.



GP GROOT INZAMELING

We zijn gespecialiseerd in het inzamelen van afvalstromen die vrijkomen bij bedrijven, industrie, instellingen en overheden. We helpen hen het afval bij de bron te scheiden en informeren over de mogelijkheden van doorscheiding.

Scheiden van afval is voor ons de belangrijkste kwaliteitsfactor waar we op aansturen, zodat we samen met onze klanten de circulaire economie stimuleren. Vanaf 2024 bieden we onze klanten standaard minimaal twee containers aan. Op dit moment passen we al bronscheiding toe bij 31% van onze afzetcontainer-opdrachten en bij 36% van onze rolcontainer-opdrachten. Op onze inzamellocaties hebben we maatregelen getroffen om het risico op brand van ingezameld afval te verlagen. Ook ons wagenpark verandert mee naar een toekomst met emissievrije binnensteden en duurzaam transport. Met de overname van de inzamelactiviteiten van Bnext.nl is ons werkgebied uitgebreid in Zuid-Holland en Utrecht.

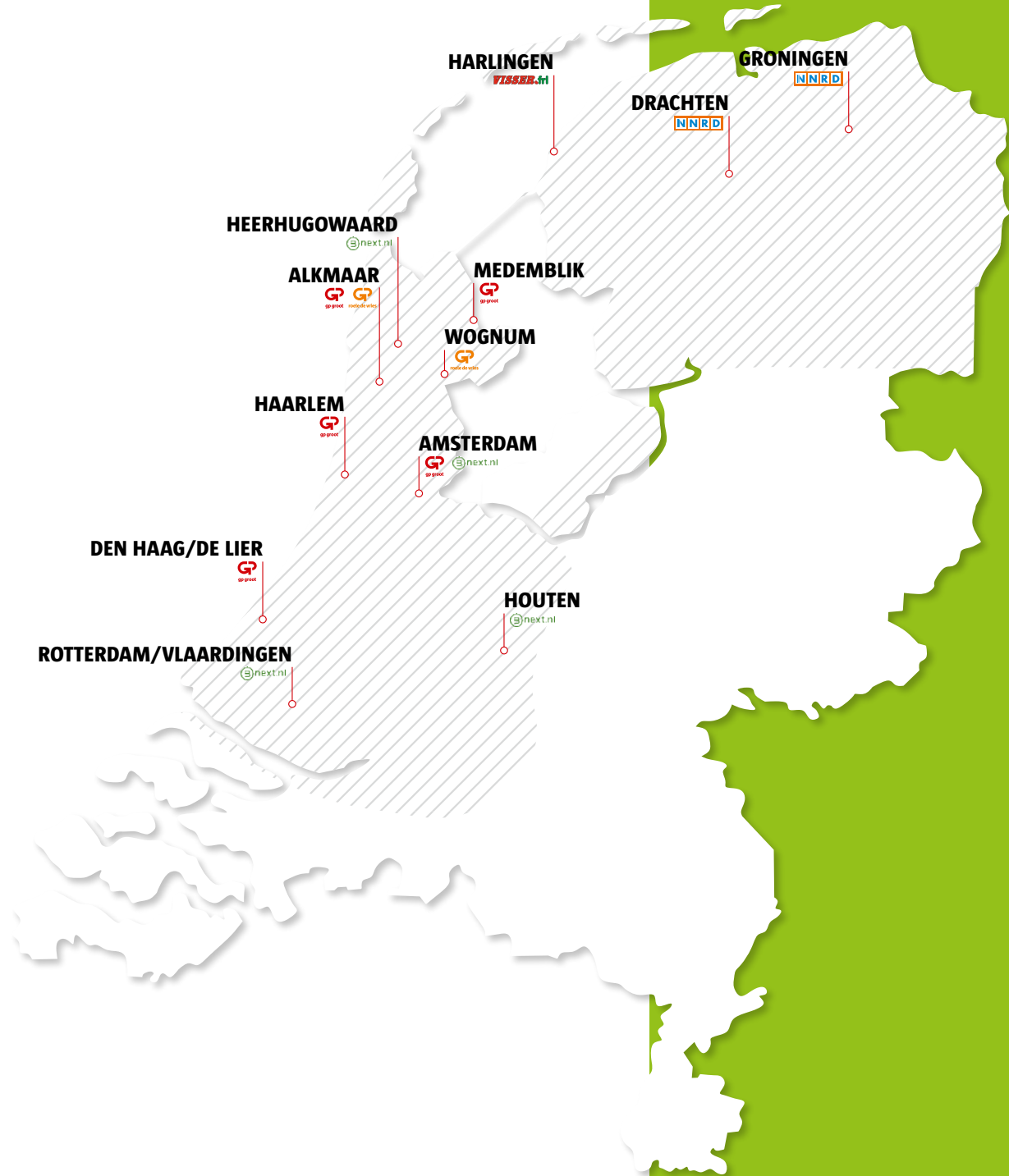
Als gevolg hiervan zijn GP Groot inzameling West en GP Groot Randstad-Zuid aparte entiteiten geworden. Een ontwikkeling die past bij ons regionale model waarin we dicht bij onze klanten willen zitten. Met onze praktische adviezen over branche specifieke wet- en regelgeving en (logistieke) uitdagingen, helpen we onze klanten monostromen effectiever en efficiënter aan te bieden. In samenwerking met zusterbedrijf GP Groot recycling kunnen we zo deze stromen beter sorteren en terugbrengen in de keten als circulaire grondstoffen, halffabricaten en producten.

Wim Horeman, directeur GP Groot inzameling



Scan de QR-code
en bekijk de video over
GP Groot inzameling
en recycling







GP GROOT RECYCLING



Bij GP Groot recycling verbinden we klanten, leveranciers en ketenpartners met elkaar, zodat we de ingezamelde afval- en materiaalstromen weer kunnen opwerken tot nieuwe grondstoffen.

Met onze expertise en productiefaciliteiten blijven we innoveren om samen met producenten en afnemers de grondstoffen weer terug te leveren aan de markt. In 2023 hebben we hier mooie stappen in gezet.

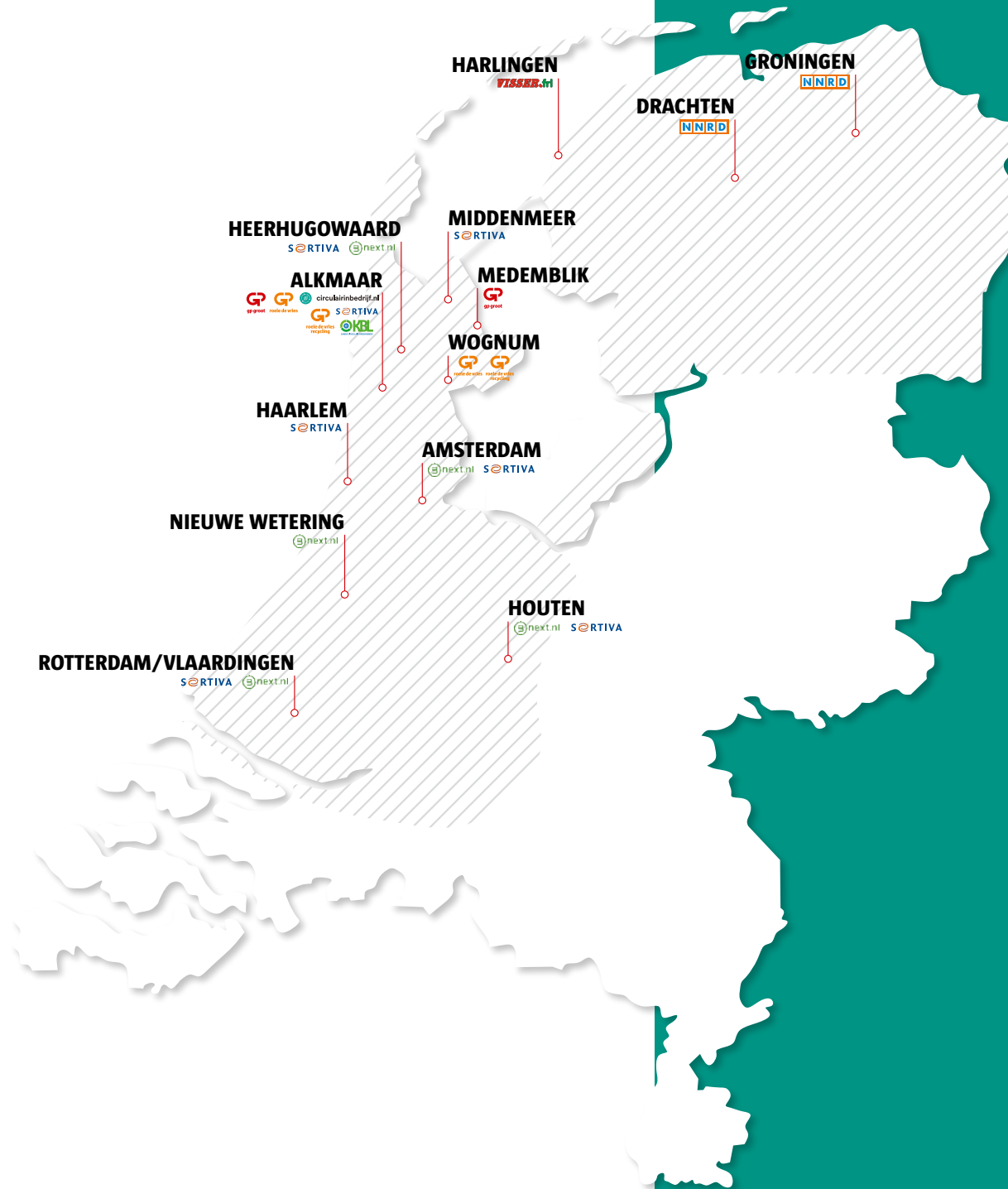
We hebben een nieuwe rekenmodule ontwikkeld waarmee we onze recyclingprestaties kunnen meten en bepalen of we onze doelstellingen hebben gehaald. Samen met Sortiva, een samenwerking tussen GP Groot en HVC, zorgen we voor een zorgvuldige, duurzame sortering en recycling van de aangeboden afvalstromen.

In 2023 hebben we onze recyclinglocaties verder ontwikkeld en ons gefocust op het herwinnen van nieuwe grondstoffen en producten uit de ingezamelde afvalstromen. Het voorkomen van brand in onze installaties door spontane ontbranding van batterijen, lachgascilinders of andere brandgevoelige materialen, blijft een groot aandachtspunt.

We zien helaas vaak dat nieuwe materialen goedkoper zijn dan gerecyclede materialen en dat er voor producenten geen verplichting is om gerecyclede materiaal toe te passen. Dit weerhoudt ons niet om nieuwe projecten op te starten. Voorbeelden zijn o.a. het opwerken van betonpuin naar hoogwaardige grondstof, de ontwikkeling van een circulaire bodemverbeteraar en het recyclen van gips.

Na de overname van de recycling activiteiten gaan de Bnext.nl verwerkingslocaties verder onder de naam Sortiva recycling.

Ronald Balvers, directeur GP Groot recycling





GP GROOT ENERGIE



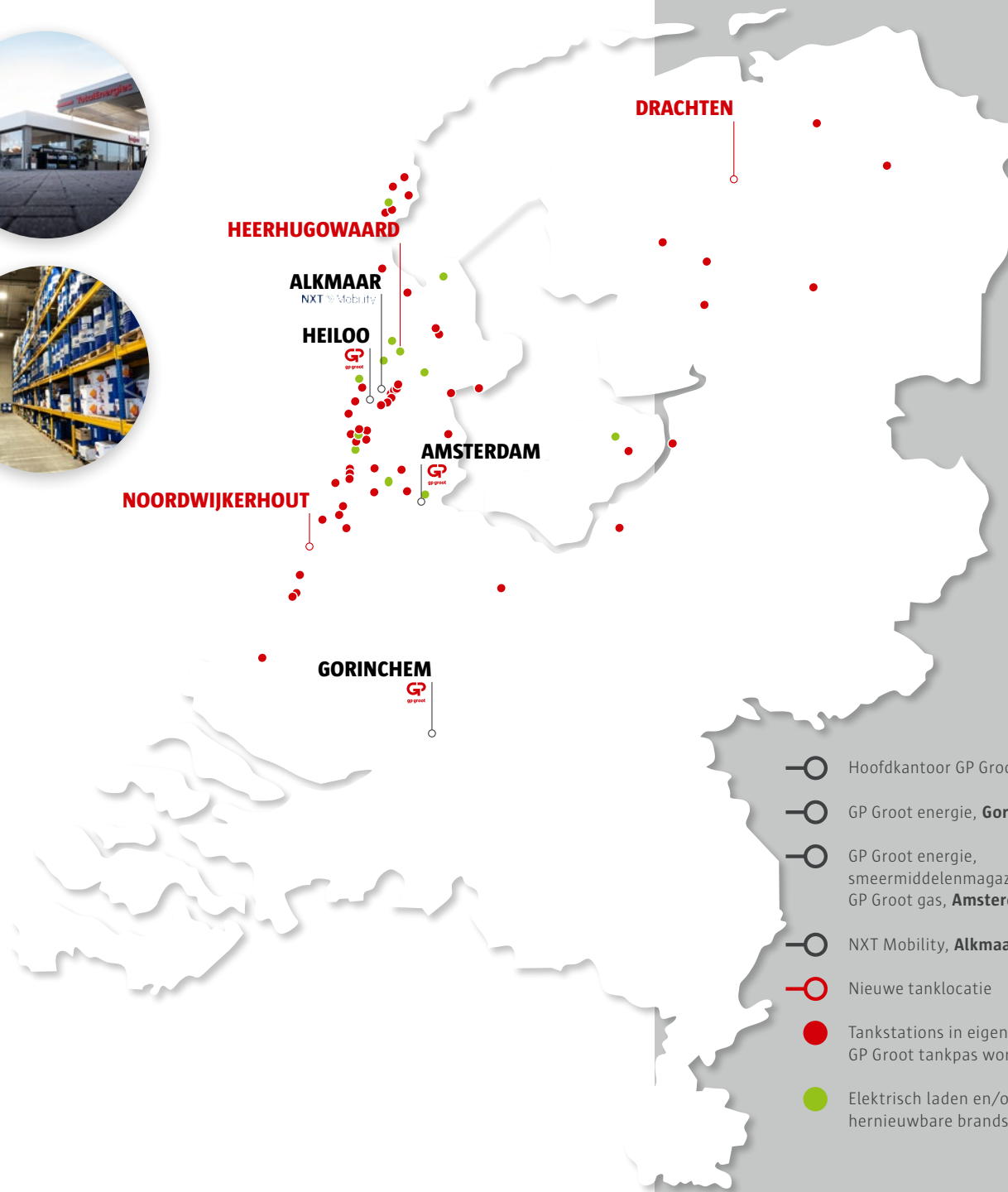
GP Groot energie navigeert door een landschap vol uitdagingen en kansen, vooral gedreven door de transitie naar duurzamere energievormen.

Een belangrijke uitdaging is het aanpassen aan de verschuiving van fossiele brandstoffen naar alternatieve energiebronnen, zoals elektriciteit en waterstof, terwijl we ook te maken hebben met onvoorspelbare prijsschommelingen. Onze focus op duurzaamheid biedt kansen voor innovatie en groei, bijvoorbeeld door de uitbreiding van ons snellaadnetwerk voor elektrische voertuigen en de ontwikkeling van NXT Energy Hubs. Door strategisch op deze ontwikkelingen in te spelen, versterkt GP Groot energie haar marktpositie en speelt zij een cruciale rol in de overgang naar een duurzamere energievoorziening in de regio.

In 2023 hebben we een aantal mooie stappen gezet: uitbreiding van ons netwerk met nieuwe NXT-tankstations in Heerhugowaard en Drachten en een TotalExpress in Noordwijkerhout. We zijn groothandelaar in motorbrandstoffen, gassen en smeermiddelen. Met de merkconcepten Argos, TotalEnergies en NXT Mobility exploiteren en bevoorraden we 65 bemande en onbemande tankstations en leveren we tank- en laadpasdiensten. Daarbij richten we ons met de bemande tankstations steeds meer op de moderne gemakconsument met een aantrekkelijk en uitgebreid food-, dranken- en autowasaanbod. NXT Mobility, ons totaalconcept voor duurzame mobiliteit, maakte

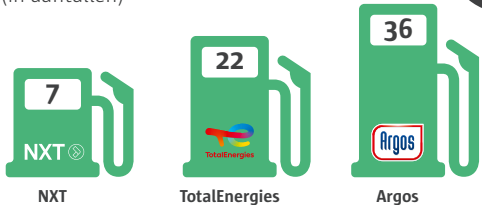
eveneens een mooie ontwikkeling door. Ze is een samenwerking aangegaan met 50five om de uitrol van het openbare snellaadnetwerk te versnellen. Het aantal snellaadlocaties groeide van vier naar veertien locaties. NXT50five is één van de drie partijen waaraan de MRA-E tender is gegund voor de uitrol van een openbaar snellaadnetwerk in Noord-Holland, Utrecht en Flevoland. Hierdoor kunnen we de komende jaren maximaal 200 snellaadlocaties toevoegen aan ons netwerk. NXT Mobility is sinds dit jaar gevestigd op een eigen bedrijfslocatie.

Pieter Talsma,
directeur GP Groot energie



Tankstations (in aantallen)

totaal **65** ⁺³



Snelladers (in aantallen)



- Hoofdkantoor GP Groot energie, **Heiloo**
- GP Groot energie, **Gorinchem**
- GP Groot energie, smeermiddelenmagazijn **Amsterdam**
GP Groot gas, **Amsterdam**
- NXT Mobility, **Alkmaar**
- Nieuwe tanklocatie
- Tankstations in eigen exploitatie
GP Groot tankpas wordt geaccepteerd
- Elektrisch laden en/of tanken
hernieuwbare brandstoffen



GP GROOT ADVIES EN INFRAREALISATIE

GP Groot advies en infrarealisatie bestaat uit twee onderdelen:

Groots Adviesgroep en GP Groot infrarealisatie.

Groots Adviesgroep is een bundeling van bedrijven en expertises voor een integrale aanpak van projecten in de openbare ruimte. De ontwikkelingen op het gebied van circulariteit en klimaatbestendigheid bieden veel kansen. Met een totaalconcept voor (binnenstedelijke) herstructureringsprojecten zetten we ons in om de impact van klimaatverandering op onze leefomgeving te verminderen. GP Groot infrarealisatie richt zich op de realisatiefase van de aanleg en het onderhoud

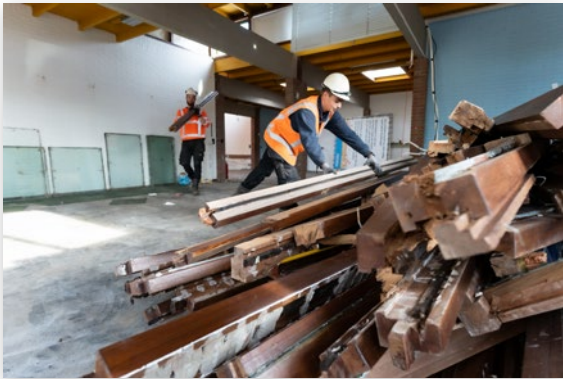
van de infrastructuur. Met ons circulair sloopbedrijf brengen we vrijgekomen producten, materialen en grondstoffen zo hoogwaardig mogelijk terug in de kringloop, waarbij we zo min mogelijk energie verbruiken. Door de toenemende focus op emissievrij bouwen investeren we in 0% emissie materieel, waarbij we te maken hebben met snel wijzigende regelgeving. We zijn erg trots op de vakmensen die we in dienst hebben. Het is een uitdaging om extra vakmensen te vinden.



Richard Walet
directeur Groots Adviesgroep



Jeffrey Duivenvoorde
directeur GP Groot infrarealisatie



ALKMAAR
 GP
 Hink Bestratingen bv

ZWAAG
 I.L.E.

WORMERVEER
 Groenadvies

AMSTERDAM
 GP

MAASSLUIS
 GEBIEDSmanagers

- Groots Adviesgroep:**
- HB Adviesbureau, hoofdkantoor **Alkmaar**
 - HB Adviesbureau, **Amsterdam**
 - Infra Light Engineering, **Zwaag**
 - Groenadvies Amsterdam, **Wormerveer**
 - Gebiedsmanagers, **Maassluis**

- GP Groot infrarealisatie:**
- GP Groot infra
 - GP Groot circulair slopen
 - GP Groot riolservice
 - Hink Bestratingen





Onze aarde

2 CIRCULAIRE ECONOMIE

Met onze bedrijfsactiviteiten zetten wij concrete stappen naar een circulaire economie waarin we materiaalstromen hergebruiken en verwerken tot hoogwaardige nieuwe grondstoffen en producten. Met onze kennis en expertise bedenken we slimme oplossingen waarmee we relaties en ketenpartners helpen in hun transitie naar circulair ondernemen.

Strategieën van circulariteit

Nederland heeft tot doel om in 2050 volledig circulair te zijn. Daarbij hanteren we de volgende strategische uitgangspunten:

Hoogwaardige inzameling

We stimuleren onze klanten om afval zo veel mogelijk te scheiden. Gescheiden ingezameld afval is schoner van samenstelling en laat zich beter opwerken tot nieuwe grondstof. Voor 2024 hebben we de volgende doelstellingen:

- 46% bronscheiding bij roldienstverlening
- 40% bronscheiding bij afzetsdienstverlening
- 60% van de nieuwe klanten heeft ten minste 2 gescheiden afvalstromen.

Hoogwaardige verwerking

Het afval wordt met een zo hoog mogelijk rendement opgewerkt tot grondstof of energie. We hebben in 2023 een model ontwikkeld dat dit nog beter inzichtelijk maakt en helpt vanaf 2024 concrete doelstellingen te formuleren voor onze score op de R-ladder.



De R-ladder geeft de mate van recycling circulariteit aan. De R-ladder heeft 6 treden (R1 tot en met R6) die verschillende strategieën van circulariteit weergeven. Hoe hoger een strategie op de R-ladder staat, hoe meer grondstoffen worden bespaard en hoe meer circulair de strategie is.

bron: Rijksdienst voor Ondernemend Nederland



Moois, producten uit afval

Met Moois maken we met onze partners circulaire producten uit afval. Hiermee zijn we een kennisdrager en inspirator voor onze ketenpartners. Met verschillende cases laten we zien welke ketens we sluiten. Daarnaast bieden we een assortiment aan circulaire producten, toolkits en hulpmiddelen om bronscheiding bij klanten te bevorderen, zodat we samen de afvalstromen circulair maken.

Scan de QR-code en bezoek de Moois website

Toepassen van gerecyclede materialen

In ieder ontwerp maken we zorgvuldige afwegingen rondom circulariteit en materiaalgebruik. We onderzoeken en benutten kansen om de milieu- en klimaatbelasting te verlagen en passen deze materialen toe in onze realisatieprojecten. Bij sloopp projecten worden zo veel mogelijk materialen voor hergebruik aangeboden of hoogwaardig gerecycled.





Een tweede leven voor plastic afval

Met Action (Zwaagdijk) en haar partners hebben we een samenwerking opgezet om een groot deel van de plastics van Action een tweede leven te geven. Deze samenwerking omvat een volledige keten waarin geretourneerde, niet gebruikte of beschadigde kunststof producten van Action worden ingezameld, gescheiden en verwerkt tot granulaat. Dit granulaat is het basismateriaal voor nieuwe kunststof producten. Het wordt gebruikt als grondstof voor de productie van circulaire mandjes, die Action haar klanten weer aanbiedt in de winkel. Met deze stap in recycling dragen we bij aan de vermindering van het gebruik van primaire grondstoffen.

Derde certificaat circulair slopen

GP Groot circulair slopen heeft zijn 3e circulaire sloopcertificaat ontvangen van Normec Certification & Stichting Veilig en Milieukundig Slopen. We zijn trots dat we dit projectgebonden certificaat hebben behaald. GP Groot circulair slopen heeft dit certificaat behaald voor het project Durghorst in Krommenie, van opdrachtgever Parteon. Bij dit project hebben wij voor de vrijkomende materialen een zo hoog mogelijke circulaire herbestemming gezocht en gevonden. Buiten onze circulaire doelstellingen is hiermee ook een aanzienlijke CO₂-reductie gerealiseerd.



Onze aarde

2



Circulaire kweekbak van regionaal hout

Een samenwerking tussen Intratuin, Werkom, Sortiva en GP Groot leidt tot een circulaire kweekbak van hergebruikt hout uit de regio. Met deze circulaire kweekbak wordt het hout direct hergebruikt, dit is nog beter dan recycleren. Een duurzaam initiatief van goede kwaliteit.

Bij onze partner Werkom maken mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kant-en-klare bouwpakketten voor de circulaire kweekbak. Zij bewerken het hout en maken twee varianten. De circulaire kweekbakken worden verkocht bij Intratuin. In de kweekbak kunnen groenten, vruchten en kruiden worden gekweekt, de bak is natuurlijk ook geschikt als plantenbak.

Bijeenkomst circulair bouwen

Samen met ketenpartners organiseerden we een informatieve bijeenkomst waar we bouwbedrijven op de hoogte brachten over de ontwikkelingen van circulair bouwen. Onderwerpen waren de ontwikkelingen in CSRD-rapportages, onze innovatieve CO₂-rapportage*, duurzaam bouwen en de hoogwaardige recycling van bouwmaterialen.

Doel was om de aanwezigen te informeren over de mogelijkheden die er nu al zijn, circulair bouwen doen we tenslotte samen. Dat is niet altijd eenvoudig, maar door kennis te delen en stappen te blijven zetten komen we een heel eind. De praktijkvoorbeelden en de interactieve workshops werken inspirerend: velen gingen naar huis met concrete ideeën om (verder) aan de slag te gaan met circulair bouwen.

*CO₂-afvalrapportage:

met deze CO₂ rapportage krijgen klanten inzicht in de CO₂ uitstoot die gepaard gaat met het verzamelen en verwerken van de afvalstoffen en biedt handvatten om deze te reduceren.





Bijeenkomst circulair duurzame zorg

In november organiseerde NNRD speciaal voor noordelijke zorginstellingen een bijeenkomst om kennis te delen en na te denken over een duurzamere aanpak in de medische wereld. De Nederlandse zorgsector is verantwoordelijk voor 7% van de CO₂-uitstoot, 4% van de hoeveelheid afval en 13% van het grondstoffengebruik*.

Onze focus ligt op het sluiten van de cirkel door het hergebruiken van kunststoffen en dit materiaal niet als afval te beschouwen. De bijeenkomst werd bijgewoond door inspirerende gasten die inzichten deelden over de circulaire economie en de wet- en regelgeving, het delen van kennis en het bouwen van een businesscase. De bijeenkomst was een mooie stap richting de verdere verduurzaming in de toekomst.

*bron: <https://downtoearthmagazine.nl/de-zorg-is-niet-voorbereid-op-de-klimaatcrisis/>

Waardevolle plastics en kunststoffen

Roele De Vries verzorgt al jaren het recyclen van schone afvalstromen. Bedrijven worden geholpen om circulair te ondernemen. Wij proberen onze klanten te motiveren en te bewegen om zoveel mogelijk materialen apart in te zamelen. Denk aan de zorg, bouwbedrijven, scholengemeenschappen, voedings- en chemieconcerns, detailhandel en kantoren. Een digitale omgeving om daarin de benodigde informatie aan de ondernemer te verstrekken is inmiddels een feit.



Grondstoffenbalans

	2023	2022	2021
Afval dat is ontvangen, maar niet gestort	99%	98%	98%
Nieuwe producten t.o.v. totale aanvoer	52%	49%	50%
Totaal aantal ton verwerkt afval	1,5 Mton	1,5 Mton	1,4 Mton
Gerecycled materiaal t.o.v. totale aanvoer	68%	67%	65%
Afval voor energieproductie t.o.v. totale aanvoer	31%	32%	33%

De percentages zoals gerapporteerd in bovenstaande tabel zijn mede afhankelijk van de samenstelling en aard van de ons aangeboden afvalstoffen en kunnen daardoor fluctueren.



Onze aarde

2

ENERGIE- TRANSITIE



NXT Chargebox Ultrasmelladen
 Zelfs bij beperkte installatie-ruimte

	Input aansluiting 50-100 kW		De meest laadvermogen 320kW
--	-----------------------------------	--	-----------------------------------

50five
 Fuel the future

Onze samenleving is op dit moment nog voor een groot deel afhankelijk van fossiele brandstoffen zoals olie, aardgas en steenkool. Het gebruik hiervan belast natuur, milieu en klimaat. Om de overstap op schone energie te versnellen heeft de Nederlandse overheid het doel gesteld om de CO₂-uitstoot in 2030 met tenminste 55% te verminderen ten opzichte van 1990. In 2050 moet Nederland circulair en klimaatneutraal zijn.

De energietransitie bevorderen we door alternatieve brandstoffen en energiedragers aan te bieden ter vervanging van de fossiele brandstoffen. Zelf geven we het goede voorbeeld, zo is nagenoeg alle elektriciteit die we gebruiken afkomstig uit duurzame bronnen, zoals van onze eigen windturbines, de zonneweide in Alkmaar, de zonnepanelen op de bedrijfspanden en de NXT tankstations.

We bieden op een deel van onze tankstations alternatieve brandstoffen aan zoals HVO, LNG en waterstof om mobiliteit en transport te verduurzamen.

Onze aarde

2



VERDUURZAMING MATERIEEL

Van het wagenpark van GP Groot inzameling rijdt inmiddels 12,5% op een alternatief energieproduct zoals elektriciteit, HVO, LNG of CNG.

We voldoen aan de Regeling bevordering schone wegvoertuigen. Zo kunnen we de huidige en toekomstige klanten in de binnensteden blijven bedienen. Bij GP Groot energie wordt in 2024 een vrachtwagen voor smeeroliedistributie vervangen door een elektrische uitvoering. Ook onderzoeken we voor onze nieuwe tankwagens de mogelijkheden voor elektrische pompen in plaats van dieselpompen. In 2023 maakten we al de keuze voor elektrische meeneemheftrucks.

Elektrificatie van het wagenpark zet door

Nadat in 2022 een elektrische kraakperswagen in gebruik is genomen, is het wagenpark van GP Groot inzameling nu uitgebreid met een elektrische portaalwagen. NXT Mobility heeft de laadfaciliteiten voor deze trucks geleverd.





Waterstofwagens

In 2023 hebben we op onze NXT Energy Hub in Alkmaar ons eerste waterstof tankstation geopend. GP Groot inzameling, HB Adviesbureau en NXT Mobility hebben in 2023 elk een Renault Master Van H2-TECH waterstof bedrijfswagen in gebruik genomen. NXT Mobility en GP Groot recycling beschikken beide over een waterstof aangedreven persoonswagen. GP Groot behoort daarmee tot de eerste groep Nederlandse ondernemingen die deze innovatieve voertuigen inzet.

HVO

In de transportsector zal de conventionele dieselmotor nog lange tijd dominant zijn, waarbij met name HVO kansrijk is als transitiebrandstof. GP Groot energie geeft daarom zowel binnen de GP Groot groep als richting haar klanten veel aandacht aan de rol die HVO kan spelen in de overgang naar zero emissie vervoer. Door het aandeel HVO in het totale brandstofverbruik van de GP Groot bedrijven te verhogen, hebben we in 2023 de jaarlijkse doelstelling van 2% CO₂-reductie per FTE behaald.

HVO staat voor Hydrotreated Vegetable Oil. Het is een 100% duurzame, hernieuwbare synthetische diesel. HVO wordt geproduceerd uit afval en restmateriaal van plantaardige oliën en vetten, zoals afvalvet uit de voedselindustrie en residuen uit de productie van plantaardige olie en gebruikt frituurvet. GP Groot energie is officieel distributeur van Neste MY Renewable Diesel, de meest duurzame HVO.



NXT MOBILITY EN DE ENERGIETRANSITIE

De energietransitie speelt een cruciale rol in het verminderen van de uitstoot van broeikasgas. Met een aanpak gericht op duurzame mobiliteit wil NXT Mobility de partner zijn in de energietransitie voor zowel kleine en grote ondernemers als overheden. Met de focus op oplossingen die minder milieu- en klimaatbelastend zijn, streven we ernaar om dé autoriteit te zijn op het gebied van duurzame mobiliteit in de regio.



Energy Hub De Vaandel Heerhugowaard

NXT Energy Hubs

We blijven op zoek naar nieuwe NXT Energy Hub locaties. Voorwaarde is dat er voldoende potentie is voor het aanbieden van HVO en elektriciteit via snelladers. Ook wordt er rekening gehouden met een eventuele (toekomstige) uitbreiding met een waterstof- en/of LNG-installatie en dienstverlening voor de gemakconsument zoals food-, drank- en autowasaanbod.

NXT Charge

Eind 2023 waren er veertien snellaadlocaties operationeel. Doelstelling is om in 2024 zeven eigen tankstations te voorzien van snelladers. Door de opkomst van de E-truck richten we ons op locaties die geschikt zijn voor zowel vrachtwagens als personenauto's. De eerste ervaringen met onze snellaadlocaties zijn positief: er is een flinke groei in de afzet per locatie en meerdere locaties draaien al een positief resultaat.

Voor de ontwikkeling en bouw van een openbaar snellaadnetwerk op niet-GP Groot locaties, werkt NXT Mobility sinds 2023 samen met Engie-dochter 50five. De exploitatie van eigen tankstations of locaties van bedrijfsonderdelen van GP Groot valt buiten de scope van deze samenwerking.

De joint venture NXT50five had oorspronkelijk het doel om tot 2030 zo'n 150 openbare snellaadlocaties te ontwikkelen. Door de gunning van de MRA-E tender is er een versnelling in de uitrol van locaties en worden de ambities van NXT50five herzien.

MRA-Elektrisch heeft met de provincies Noord-Holland, Flevoland, Utrecht en meer dan driekwart van de gemeenten in deze provincies, een gezamenlijke aanbesteding gedaan voor de realisatie en exploitatie van maximaal 600 snellaadlocaties. De concessie met een looptijd van veertien jaar is verleend aan NXT50five, Shell Recharge en TotalEnergies die elk maximaal 200 snellaadlocaties zullen ontwikkelen, beheren en exploiteren. De MRA-E locaties worden in vier jaar tijd uitgerold.





NXT Hydrogen

De positie van waterstof binnen mobiliteit is onzeker en de marktontwikkelingen gaan niet zo snel als verwacht. Daarom gaan we voorlopig niet uitbreiden met waterstoftankinstallaties. Met het eerste waterstofverkooppunt in Alkmaar doen we ervaring op met de verkoop van waterstof. We haken zoveel mogelijk aan bij lokale initiatieven op het gebied van productie van groene waterstof (elektrolyse/vergassing) en blijven actief de ontwikkelingen in de markt volgen.

NXT Charging solutions

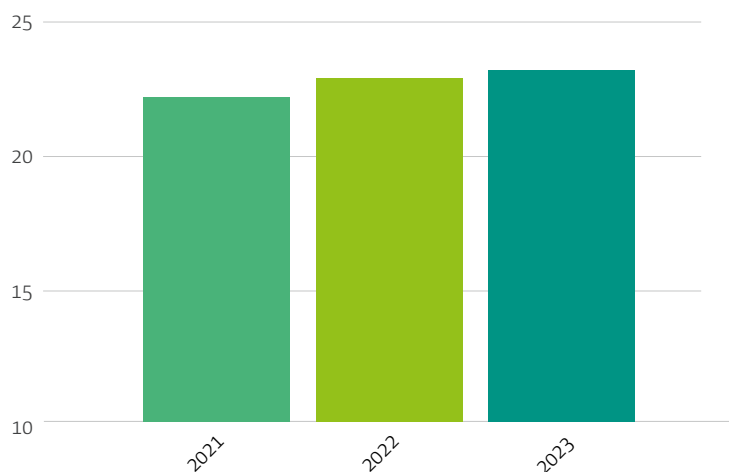
De vraag naar laadpalen zal de komende jaren fors groeien. NXT Mobility richt zich op de verkoop van laadsystemen aan zakelijke klanten. Met verschillende merken AC- en DC-laadpalen en aanvullende diensten bieden wij een totaaloplossing voor het laden van voertuigen.

Toenemende netcongestie (beperkte stroomnetcapaciteit) belemmert de uitrol van de snellaad-infrastructuur. Om snelladen toch mogelijk te maken, biedt NXT Charging solutions de accu-gebufferde snellaadsystemen van ADS-TEC aan. Deze snelladers maken snelladen mogelijk met slechts een kleinverbruikersaansluiting tot 320 kW. NXT is de officiële Nederlandse distributeur van ADS-TEC snellaadsystemen.



Aandeel hernieuwbare energie in de totaal geleverde energie

Sinds 2021 stijgt het aandeel van hernieuwbare energie voorzichtig in de totale omzet van de door ons geleverde energie.



NXT Mobility Card

NXT geeft een eigen laadpas uit die wordt geaccepteerd op 500.000 locaties in Europa en met een dekking van 99% binnen de Benelux. Vanaf 2024 wordt de CSRD* richtlijn geïmplementeerd. NXT Mobility speelt in op deze regelgeving door klanten een online rapportagetool aan te bieden, waarmee de CO₂-uitstoot van het wagenpark inzichtelijk wordt gemaakt.

* CSRD, zie pagina 9 in dit verslag

Onze aarde

2

Energietransitie

	2023	2022	2021
Zelf opgewekte duurzame energie	49.075 GJ	45.171 GJ	42.754 GJ
Vermeden CO₂ uitstoot door terugwinning van grondstoffen en productie van energie uit afval	420 kton	226 kton	237 kton
Eigen energieverbruik	290.276 GJ	277.501 GJ	272.677 GJ
Aandeel duurzame energie in eigen energieverbruik	40%	38%	35%
Eigen CO ₂ emissie	19,5 kton	19,6 kton	20,0 kton
CO ₂ emissie in de keten	761 kton	724 kton	655 kton
Reductie CO ₂ emissie in de keten als gevolg van keteninitiatieven	42,4 kton	47 kton	44 kton
Reductie eigen CO ₂ uitstoot per FTE vanaf 2011	36,5%	31,4%	26%



Onze aarde

2

KLIMAAT- BESTENDIGE LEEFOMGEVING

Onze inzet voor een duurzame toekomst

Klimaatbestendigheid vormt een rode draad in de activiteiten van de bedrijven van GP Groot. We zijn ervan overtuigd dat o.a. landschapsarchitectuur, waterberging en bodemonderzoek cruciale facetten zijn om dit doel te bereiken.

Klimaatverandering leidt tot een groeiend aantal uitdagingen, variërend van extreme hittegolven tot periodes van extreme regenval. De problemen hebben niet alleen gevolgen voor het milieu, maar ook voor de gezondheid en het welzijn van de mensen die in deze gebieden wonen en werken. Een prettige leefomgeving is van essentieel belang voor het welzijn van de mens en de productiviteit op de werkplek.



Onder de naam Groots Adviesgroep werken HB Adviesbureau, Gebiedsmanagers, Groenadvies Amsterdam en Infra Light Engineering sinds 2023 met elkaar samen. Met hun verschillende expertises op het gebied van onderzoek en advies over ecologie, biodiversiteit en het duurzaam inrichten van openbare ruimtes, versterken zij elkaar op efficiënte wijze.





Van sporten naar recreëren

Een vraagstuk dat sinds enkele jaren speelt, is het verduurzamen van sportparken. Dat is vooral merkbaar in de grote steden, waar de temperatuur hoger ligt dan in niet-stedelijke gebieden. Doordat gemeenten duurzaam moeten gaan inkopen, wordt er gekeken naar plekken waar kan worden verduurzaamd. Op sportparken is er ruimte waar veel kan qua mogelijkheden. Daarbij staat ecologie hoog op de agenda en zien we de functie van sportparken veranderen. Het worden multifunctionele parken waar mensen van alle leeftijden kunnen recreëren. Met veel groen wat insecten en vogels moet aantrekken, inclusief voldoende schaduwplekken. Hierbij worden ook de landschapsontwerpers en adviseurs ingezet van HB Adviesbureau en Groenadvies Amsterdam, die ervoor zorgen dat sportparken onderdeel worden van de woonomgeving.



Wijkgerichte aanpak Asperen

De gemeente West-Betuwe wil de openbare ruimte van de oude kern van Asperen toekomstbestendig inrichten. Het project in Asperen heeft al mooie resultaten geboekt. De combinatie van een robuust rioolsysteem met slimme afwatering en berging, evenals andere klimaatadaptieve maatregelen, is niet alleen goed voor het milieu, maar ook voor de leefomgeving. Asperen is een schoolvoorbeeld hoe samenwerking en innovatie steden en dorpen kunnen transformeren. Een kans om niet alleen een veerkrachtig rioleringsysteem te creëren, maar ook om andere klimaatadaptieve maatregelen te integreren in een allesomvattend ontwerp. Dit ontwerp komt tot stand via een zorgvuldig participatieproces. De openbare ruimte van Asperen wordt niet alleen mooier, maar ook duurzamer dan ooit tevoren.



Onze aarde

2



Klimaatstresstest

De klimaatstresstest is een belangrijk onderdeel van het adviestraject. Uit de klimaatstresstest blijkt wat belangrijk is voor een gebied en daar wordt het ontwerp op aangepast. Denk aan het aanbrengen van bomen om schaduw en koele plekken te creëren. Uiteindelijk ontstaat er een integraal advies van meerdere experts, met duurzame oplossingen die aansluiten bij de circulaire economie.

Onze mensen

3





SAMEN GROOT

Met meer dan 1200 collega's is GP Groot een aantrekkelijke werkgever waar mensen met plezier werken. Het karakter van een familiebedrijf zorgt voor een gezellige, informele werksfeer waar personeel zich veilig voelt en betrokken is met elkaar en met de wereld om hen heen. We zijn een sociale organisatie en streven naar duurzame groei en continuïteit. Iedere dag zetten we ons in om samen de regio een stukje groener te maken.



Diversiteit en inclusie

GP Groot wil een nog betere afspiegeling van de maatschappij worden. Nederland is een land met een rijke diversiteit aan mensen en culturen en we maken al meer dan 100 jaar actief deel uit van deze maatschappij. Ook in de toekomst willen we midden in de samenleving staan en onze dienstverlening laten aansluiten bij veranderende behoeften in de gebieden waarin we actief zijn. Door diversiteit te omarmen, verbinden we onze organisatie met de wereld van nu en bieden we maatschappelijke uitdagingen het hoofd. We streven er naar om een diverse organisatie te zijn en willen een werkomgeving creëren waarin iedereen zich veilig en gezien voelt.

Diversiteitspresentaties bij management teams

De voorzitter van de werkgroep Diversiteit & Inclusie heeft in 2023 presentaties gegeven bij management teams van de verschillende bedrijfsonderdelen van GP Groot. Ook in het komende jaar worden er zulke presentaties gegeven. De reacties zijn zeer positief en met de feedback worden weer nieuwe activiteiten opgezet en draagvlak gecreëerd.

Meer zichtbaarheid van de werkvloer

In het afgelopen jaar zijn meerdere collega's met diverse functies en culturele afkomst geïnterviewd. Deze human interest stories zijn geplaatst in het personeelsblad Grootspraak, GP Net (intranet), op de websites en op de social media kanalen van GP Groot. De werkgroep wordt genoemd tijdens de introductiebijeenkomsten voor nieuwe werknemers en de jaarlijkse personeelsvoorlichtingsbijeenkomsten.

Trakteren met Eid al-Fitr

Om ook niet-christelijke feestdagen te vieren, trakteren we sinds enkele jaren alle collega's op baklava tijdens Eid al-Fitr, het einde van de Ramadan.



Werken bij een Hollands bedrijf

Onze Hongaarse collega werkt inmiddels twee jaar als straler en spuitspecialist bij de constructiewerkplaats van GP Groot inzameling. Hoewel hij geen ervaring had in de branche, toonde hij de bereidheid om te werken en te leren. Terwijl zijn leidinggevende en collega's hem leerden heftruck rijden en verf spuiten, leerde hij ook de Nederlandse taal. Ondanks dat Nederlands niet zijn moedertaal is, voelt hij zich volledig geïntegreerd in zijn team. De balans tussen Nederlandse en buitenlandse collega's is vrijwel gelijk en op de werkvloer wordt er Engels gesproken.

Ontvangen met open armen

Zij is de enige vrouwelijke chauffeur op een portaalwagen op onze vestiging in De Lier. Ze is er met open armen ontvangen en kan alles vragen aan haar collega's. Dat ze iedere dag weer op plekken komt waar ze nog nooit is geweest, vindt ze het mooiste van haar werk. Sabrina kan andere vrouwen van harte aanbevelen om als chauffeur aan de slag te gaan.



	2023	2022	2021
Totale personeelsbestand aantal en (FTE)	1224 (1048)	1193 (1021)	1096 (940)
Medewerkerstevredenheid	8,1	8,1	8,1
Verzuimpercentage	4,8	5,6	5,1
Samenstelling en verdeling medewerkers			
Aantal mannen	906	876	812
Aantal vrouwen	318	317	284
Vast dienstverband	1053	988	938
Tijdelijk dienstverband	171	205	158
Aantal generatie < 1945	1	1	1
Aantal generatie 1946 - 1954	7	9	9
Aantal 1955-1970	377	392	375
Aantal 1971-1985	433	397	359
Aantal > 1985	405	394	352
Ongevallen verzuimindex IF	13,3	11,0	11,4
Verzuimgevallen a.g.v. ongevallen gesorteerd naar ernst			
Verzuim langer dan 3 dagen	21	15	15
Gemiddelde verzuimduur	10	23	13
Totaal aantal verzuimdagen	274	428	256
Personeelsverloop % (uitstroom/ totaal)	16%	15%	18%
Inzet social return			
Aantal mensen instroom	24	38	16
Doorstroom naar betaald werk bij derden	4	11	10
Doorstroom naar betaald werk bij GP Groot	16	2	2
Aantal stagiairs	17	18	31
Doorstroom stagiairs naar betaald werk bij GP Groot	3	4	4

Veiligheidsbewustzijn

In 2023 is het beleid voor het verhogen van het veiligheidsbewustzijn voortgezet. Na de certificering van GP Groot infrarealisatie voor de veiligheidsprestatieladder in 2022, zijn in 2023 ook GP Groot inzameling en recycling gecertificeerd. In 2024 zal ook GP Groot energie gecertificeerd worden. Terugkerende onderwerpen zijn veiligheidsobservatierondes, -acties en -doelstellingen per afdeling, evenals de veiligheidsaspecten bij inkoop, inhuur en communicatie. Voor 2024 staan onder andere een interne cursus Werkvergunningen en Veiligheidsobservatierondes gepland. GP Groot inzameling heeft zijn VCA* certificaat opgewaarderd naar VCA**, een certificaat dat beter geschikt is voor grotere bedrijven en complexere werkzaamheden.

De verzuimfrequentie door ongevallen is bij GP Groot inzameling door veel kleine incidenten hoger uitgekomen dan de doelstelling. Daarentegen is het aantal dagen verzuim als gevolg van incidenten, met 35% afgenomen en is de gemiddelde verzuimduur gehalveerd ten opzichte van 2023. GP Groot energie, GP Groot infrarealisatie en GP Groot advies hebben hun doelstelling van geen ongevallen behaald.



Nieuwe Risico Inventarisatie & Evaluatie voor GP Groot inzameling

Dit jaar is de Risico Inventarisatie & Evaluatie van GP Groot inzameling vernieuwd.

Alle locaties in Noord-Holland en Friesland werden bezocht en medewerkers zijn geïnterviewd.

De resultaten van dit onderzoek hebben verbeterpunten gebracht waar de komende periode aan wordt gewerkt.

Social Return

Het stimuleren van arbeidsparticipatie door meer werkgelegenheid te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, is ook onderdeel van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Met deze 'social return' zet GP Groot zich in om een bijdrage aan de maatschappij te leveren en proberen we samen met partners oplossingen te vinden waarbij we arbeid uitbesteden. In totaal hebben 24 mensen met afstand tot de arbeidsmarkt werkervaring kunnen opdoen bij ons bedrijf. Van deze groep mensen hebben 16 personen een baan gekregen bij GP Groot.

Een voorbeeld is het laten maken van de houten kweekbakken in samenwerking met participatiebedrijf Werkom en Intratuin. Met dergelijke projecten worden twee vliegen in één klap geslagen: mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt krijgen de kans om werkervaring op te doen en werken we samen aan duurzame producten voor de samenleving. GP Groot zal in de toekomst nog meer opdrachten aan Werkom uitbesteden in het kader van social return.





Eindejaarbijeenkomst en personeelsbijeenkomsten

Elk jaar worden er meerdere bijeenkomsten georganiseerd om de medewerkers te informeren over de stand van zaken, ontwikkelingen, plannen en strategie van de GP Groot groep. De personeelsbijeenkomsten worden per bedrijfsonderdeel georganiseerd en de eindejaarbijeenkomst is een gezamenlijke bijeenkomst voor medewerkers en hun partners.



Veiligheids cursus Roele De Vries recycling

In maart hadden enkele collega's in Wognum de primeur om als eersten de interne 'veiligheids cursus Roele De Vries recycling' te volgen en succesvol af te ronden met een eindtoets. Deze cursus, specifiek opgezet voor de werkzaamheden op deze locatie, biedt een op maat gemaakte veiligheidstoets in plaats van de standaard VCA-cursus. Na afloop ontvingen de trotse cursisten hun welverdiende certificaat. De cursus werd samengesteld en gegeven op basis van situaties en voorbeelden uit de eigen werkomgeving, gecombineerd met het veiligheidsbeleid van GP Groot. Deze cursus is een waardevolle uitbreiding van het inwerkprogramma en heeft als doel om veilig werken te bevorderen.

De ondernemingsraad in 2023

De dertien OR-leden hebben in 2023 hun taken kunnen uitvoeren conform de Wet op de Ondernemingsraden (WOR). In januari 2023 heeft de OR een externe training gevolgd ter verbetering van de taken en verantwoordelijkheden van de OR. De visie van de OR blijft ongewijzigd: Samen naar een duurzame en innovatieve toekomst.

In 2023 behandelde de OR drie adviesaanvragen en drie instemmingsaanvragen. Alle overleggen met de directie, onderling en de OR-commissies konden plaatsvinden, evenals het tweewekelijkse overleg tussen de voorzitter van de OR en de algemeen directeur. De OR heeft bij Visser ATR een werkbezoek gehad. De rondleiding bij het bedrijf in Harlingen heeft de OR een goed beeld gegeven van de activiteiten op die locatie.

Brandweeroefening

In juli was het terrein van Visser Harlingen decor van een brandweeroefening. Na melding van een 'vrachtwagenbrand in werkplaats Visser en twee personen vermist' kwam de brandweer van Harlingen met een tankwagenspuit en hoogwerker ter plaatse.

Met ondersteuning van de BHV'ers van Visser werd de brand 'geblust' en zijn de 'slachtoffers' in veiligheid gebracht. Na afloop kregen de BHV'ers complimenten van de brandweercommandant voor hun daadkrachtige optreden en de goede samenwerking.



Dag van de BHV

Een BHV'er (bedrijfshulpverlener) zet zich vrijwillig in om als hulpverlener als eerste ter plaatse te zijn bij een ongeluk of calamiteit op de werkvloer. De GP Groot groep telt zo'n 240 medewerkers die zich hebben toegelegd op de taken van een BHV'er. Op 6 november was het de dag van de BHV. Reden genoeg om onze BHV'ers in het zonnetje te zetten en hen een presentje te geven als blijk van waardering voor hun inzet. Met drie collega's zijn interviews gehouden. Deze werden geplaatst in het personeelsblad Grootspraak en op de social media.

Werving en selectie

Ondanks de krapte op de arbeidsmarkt, is de GP Groot groep er in geslaagd om ook in 2023 de vacatures in te vullen. Er werden in totaal 191 vacatures uitgezet en dankzij de inspanningen van ons werving & selectieteam zijn vrijwel alle vacatures vervuld.

	2023	2022	2021
Aantal formeel gemelde vacatures	191	187	171
Totaal aantal sollicitanten	1045	1396	1439
Aantal open sollicitaties	138	212	263
Aantal stagiairs (Mbo en Hbo)	17	18	31
Aantal leerlingen STL (voorheen VTL)	4	9	3
Aantal leerlingen SPG	3	1	5

Opleiding en training

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich blijven ontwikkelen en dat wij ze daarbij ondersteunen. In totaal hebben we in 2023 meer dan 1000 opleidingen verzorgd, variërend van vaktechnische opleidingen tot programma's voor persoonlijke ontwikkeling.

Stageplekken

In 2023 waren er zeventien (afstudeer)stagiairs werkzaam bij GP Groot. Ze werkten onder andere aan opdrachten met betrekking tot CO₂ reductie en de implementatie van de CSRD. Maar liefst vier stagiairs zijn doorgestroomd naar een vaste functie binnen GP Groot.



Ideeënbus: samen komen we verder

In de ideeënbus ontvangen we jaarlijks meerdere goede ideeën van onze collega's. Eén van de ideeën kwam doordat het een collega opviel dat oude werkschoenen gewoon werden weggegooid. Dit heeft ertoe geleid dat chauffeurs nu hun afgedankte werkschoenen kunnen laten recyclen. Dit proefproject is gestart op de locaties van GP Groot inzameling in Alkmaar, Wognum en Vijfhuizen. Via aparte containers worden de schoenen ingezameld en ter recycling aangeboden aan een bedrijf dat het materiaal van de schoenen gereed maakt voor hergebruik.



Jong GP

Ons ontwikkelingsprogramma Jong GP geeft ambitieuze en talentvolle jong professionals met Mbo+ /Hbo+ niveau extra ondersteuning en kansen om zich te ontwikkelen in hun loopbaan. In december kregen deze jonge collega's de kans zich te presenteren aan hun teams en te laten zien aan welke projecten ze werken.



Management Development programma

In 2023 heeft er een Management Development traject plaatsgevonden met een achttal managers vanuit diverse bedrijfsonderdelen van de GP Groot groep. Dit traject is voor het eerst in een 'inhouse' vorm (op maat gemaakt voor GP Groot) uitgevoerd waarmee we de deelnemers een mooi groeipad hebben aangeboden in hun ontwikkeling én waarin de interne lijnen tussen managers van diverse bedrijfsonderdelen is verstevigd.

Jubilea bij GP Groot:

12,5 JAAR

25 collega's

25 JAAR

14 collega's

40 JAAR

1 collega



Chauffeursinstructeur

Bij de bedrijfsonderdelen inzameling en recycling is een chauffeurstrainer aangetrokken die zich bezig houdt met het optimaliseren van het inwerktraject van nieuwe chauffeurs en het uitvoeren van projecten met betrekking tot schade- en ongevallenpreventie.

Taalakkoord

In 2017 ondertekende GP Groot het Taalakkoord; een landelijk initiatief waarmee we ons inzetten om de taal-, reken- en digitale vaardigheden van medewerkers te verbeteren. Een verbeterde taalvaardigheid is niet alleen goed voor de kennis van medewerkers, maar ook voor hun zelfvertrouwen. Een productiemedewerker bij Roele De Vries recycling wilde zich graag ontwikkelen op taalgebied. GP Groot bood hem een cursus bij het Regio College, waar hij door middel van wekelijkse lessen zelfstandiger én sneller teksten leerde schrijven. Ook werd er aandacht gegeven aan het werken met een computer.



Zomers succes voor GP Groot Zomerfeest

Op de locatie van GP Groot aan de Boekelerdijk 19 in Alkmaar hadden we een fantastisch zomerse dag voor het drukbezochte GP Groot Zomerfeest. Zo'n 700 collega's en partners genoten van een relaxte en informele sfeer met een heerlijk strandgevoel. Diverse artiesten zorgden voor gezellige muziek. We kijken terug op een geslaagde dag waar iedereen heeft genoten van het mooie weer en elkaars gezelschap.

Sinterklaasfeest

Op zaterdag 2 december werd het Sinterklaasfeest van de GP Groot groep gevierd in het AZ-stadion. In een prachtig versierde ruimte konden kinderen knutselen en tekenen, een glitter tattoo van GP laten zetten, genieten van het optreden van een goochelaar, een mooie ballonfiguur laten maken en dansen op feestelijke Sinterklaasmuziek van onze DJ Bramzzz. PV-lid en spreekstalmeester heeft het programma in goede banen geleid en uiteraard had Sinterklaas voor alle kinderen een prachtig cadeau bij zich.





Onze maatschappij

4





VERANTWOOR- DELIJKHEID EN VERBINDING

Al meer dan een eeuw staat GP Groot regionaal bekend als een sociale werkgever, gewaardeerd samenwerkingspartner en meedenkende dienstverlener.

We voelen ons verantwoordelijk om elkaar vooruit te helpen en samen een duurzame wereld te realiseren. Daarom werken we graag aan mooie initiatieven en zoeken we de verbinding op met verenigingen en stichtingen die zich inzetten voor doelen waar we in geloven. Door onze kennis, expertise, middelen en mensen in te zetten kunnen we elkaar en onze omgeving helpen om deze doelen te bereiken.

Klanttevredenheid

We hechten veel waarde aan de waardering van onze klanten over onze dienstverlening. We houden dan ook op doorlopende basis online klanttevredenheidsonderzoeken om feedback te verzamelen. Transparantie staat hierbij voorop: we delen niet alleen de positieve feedback, maar gaan ook aan de slag met de verbeterpunten. Met het blijven optimaliseren van onze dienstverlening streven we naar een zo hoog mogelijke klanttevredenheid.



Klanttevredenheidsscore

2023	2022	2021
8,6	8,9	8,8



Aantal sponsorprojecten

2023	2022	2021
248	220	169



Klachten omwonenden

2023	2022	2021
20	45	54



Certificeringen en nalevingsprestaties

In onze werkgebieden zijn veiligheid, milieu en kwaliteit van groot belang. We voldoen aan de wet- en regelgeving en laten ons regelmatig toetsen door een onafhankelijke derde partij die controleert of we aan de eisen voldoen. Een objectieve beoordeling houdt ons scherp op ons kwaliteits-, milieu- en veiligheidsbeleid en de resultaten daarvan.

In 2023 behaalde GP Groot inzameling en recycling het Veiligheidsprestatieladder niveau 3-certificaat en GP Groot infrarealisatie behaalde het ISO 14001 milieucertificaat. GP Groot circulair slopen behaalde voor de derde keer de 'Verklaring Circulair Sloopproject'.

Onze certificaten

aandachtsgebied	certificaat
kwaliteitsmanagement	ISO 9001
milieumanagement	ISO 14001
veiligheid	VCA**/ ISO 45001/ SCL-trede 3
energietransitie	CO ₂ -Prestatieladder niveau 5
maatschappelijk verantwoord ondernemen	MVO Prestatieladder niveau 4

Onze nalevingsprestatie

onderwerp	2023	2022	2021
aantal boetes milieuovertredingen	0	0	0
aantal boetes voor gezondheid en veiligheidsovertredingen	0	0	1
wettelijke acties voor mededinging verstorend gedrag, antitrust en monopoliepraktijken	0	0	0

Bovenstaande tabel benoemt de meest bekende certificaten, kijk voor overige certificaten en de scope en het toepassingsgebied op de certificatenpagina op onze website: gpgroot.nl/certificaten





Titelsponsor strandrace Egmond-Pier-Egmond

Sinds 2023 is GP Groot de titelsponsor van de epische MTB strandrace Egmond-Pier-Egmond. Na een jarenlange samenwerking tussen sportorganisatie Le Champion en GP Groot, hebben we een overeenkomst voor drie jaar getekend.

Op 7 januari deden ongeveer 4.000 fietsfanaten mee aan dé strandrace van het jaar met een parcours van maar liefst 38 kilometer lang over het Noordzeestrand. Als titelsponsor zijn we trots dat we met zes GP Groot business teams aan de start stonden op de boulevard van Egmond aan Zee. Sport en beweging zijn namelijk een belangrijk onderdeel van onze bedrijfscultuur. Naast onze deelname aan de Egmond-Pier-Egmond en andere grote sportevenementen, stimuleren we onze medewerkers om samen in beweging te komen door middel van diverse sportactiviteiten. Met ons titelsponsorschap werken we bovendien aan onze ambitie om het evenement verder te verduurzamen door afval aan de bron te scheiden en schone stromen in te zamelen.

Duurzaam bloemencorso

GP Groot sponsorde het gebruik van Neste My Renewable Diesel van de wagens die meededen aan de 76e editie van het Bloemencorso Bollenstreek dat plaatsvond op 22 april. Op de 42 kilometer lange route tussen Noordwijk en Haarlem reden 46 wagens mee, waaronder de kleurrijke tankwagen vol met bloemen van GP Groot. Dankzij de Neste MY brandstof verminderde de CO₂-uitstoot van de corsokaravaan tot wel 90 procent ten opzichte van fossiele diesel. Daarmee werd het evenement een van de meest schone en duurzame lentefeesten van Nederland.





Onze maatschappij

4

Dodehoeklessen op basisscholen

GP Groot heeft VVN Heiloo een kraakperswagen met chauffeur ter beschikking gesteld om op acht basisscholen in Heiloo dodehoeklessen te verzorgen. Een collega leerde de kinderen over dit onderwerp en liet hen in de cabine ervaren hoe lastig het is om vanuit de cabine andere verkeersdeelnemers goed te zien. De kinderen stelden veel vragen en vonden het fantastisch om in zo'n mooie vrachtwagen te zitten.

Een extra kerstpakket om weg te geven

Voor de derde keer hebben we een hartverwarmende actie met kerst georganiseerd: iedere medewerker kreeg een extra kerstpakket om weg te geven aan een ander. Op deze manier kon iedereen iemand in de eigen omgeving een hart onder de riem steken of een beetje extra gezelligheid brengen. Want fijne feestdagen gunnen wij iedereen. Overgebleven pakketten hebben we gedoneerd aan de Voedselbank, zodat ze alsnog hun weg vonden naar een blije ontvanger.



Bonhoeffercollege gesponsord met circulaire bouwmaterialen

In december zijn brugklasleerlingen van het Bonhoeffercollege uit Castricum op bezoek geweest bij de BouwHub van GP Groot in Heiloo. Zij mochten hier materialen uitkiezen waarmee ze een interieurontwerp voor een Tiny House maken die op het schoolplein komt te staan.

Wethouder Brouwer van de gemeente Castricum was aanwezig bij de kick-off van het schoolproject 'Circulair Tiny House' in de Circulaire BouwHub van GP Groot. Hier zijn alle materialen circulair en is niets nieuw geproduceerd. Met deze schoolopdracht worden leerlingen klaargestoomd voor de circulaire economie van de toekomst. De leerlingen die aanwezig waren maakten foto's zodat ze met hun groepsgenoten op school konden overleggen over de ontwerpen. De wethouder ging met ze in gesprek over hun kijk op tweedehands producten en materialen.



Keten op zonne-energie

In 2023 zijn enkele keten van GP Groot infrarealisatie uitgerust met zonnepanelen. Deze keten kunnen voor het verblijf van onze collega's worden geplaatst bij infraprojecten in stedelijke gebieden. Voordelen hiervan zijn het ontbreken van CO₂-uitstoot en het verminderen van geluidsoverlast door dieselaggregaten voor de omgeving en bewoners.



NXT Mobility sponsort jonge sporters

NXT Mobility heeft een sponsorovereenkomst met paracyclist Hidde Buur (19) en hordeloper Timme Koster (20). Beide sporters zijn Nederlands kampioen in hun discipline en ambassadeur van NXT Mobility. Het bedrijf helpt de jonge topsporters op weg naar hun grootste doel: de Olympische en Paralympische Zomerspelen in 2024 in Parijs.

Onze maatschappij

4

Geslaagde Truckrun West-Friesland

Op 1 oktober werd de Truckrun West-Friesland weer georganiseerd. De Truckrun is een optocht van vrachtwagens van diverse bedrijven uit de regio. Hierbij krijgen mensen met een lichamelijke beperking of zieke mensen de kans om een keer mee te rijden in een vrachtwagen. Het mooie weer zorgde voor een extra geslaagde dag. Diverse collega's van Roele De Vries, Reisswolf en GP Groot inzameling, hebben zich belangeloos ingezet om deze 'bijrijders voor een dag' een heel mooie dag te bezorgen. GP Groot sponsorde het gebruik van de vrachtwagens en de brandstof.



Over dit verslag

Dit verslag bespreekt de inzet voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) en de duurzaamheidsprestaties van GP Groot en haar dochterondernemingen. Hiermee informeren we interne en externe stakeholders over onze doelstellingen, inspanningen en ontwikkelingen op dit gebied. Uitgangspunt voor de verslaglegging is de van ISO26000 afgeleide certificeerbare norm MVO Prestatieladder.

Gehanteerde kengetallen

Het MVO-verslag geeft een objectief toetsbaar inzicht in zaken die onze stakeholders op het gebied van duurzaamheid en verantwoord ondernemen belangrijk vinden. Na onderzoek en gesprekken met stakeholders hebben we kengetallen bepaald binnen de kernthema's 'mens', 'aarde' en 'maatschappij' die door het GP Groot-beleid beïnvloed kunnen worden. Hierover doen wij jaarlijks verslag.

Reikwijdte van dit verslag en definitie van de kengetallen

De kengetallen met betrekking tot het kernthema 'mens' zijn gebaseerd op het aantal medewerkers in dienst van de GP Groot groep. In de rapportage zijn alle ondernemingen opgenomen waarin GP Groot een belang heeft van 50% of meer. Alle cijfers en percentages die hierop betrekking hebben zijn in dit verslag volledig meegerekend, met als uitzondering Bnext.nl welke in de rapportage over 2024 zal worden meegenomen.

Binnen het kernthema 'aarde' zijn de CO₂-emissies en het energieverbruik bepaald op basis van de methodiek van de CO₂-Prestatieladder. In het aandeel duurzaam energieverbruik, de hoeveelheid ingenomen afvalstoffen en de toepassing daarvan zijn tonnages, verbruik en leveringen van GP Groot en alle deelnemingen van 50% of meer volledig meegenomen. Ook in de hoeveelheid zelf opgewekte energie zijn de energieopwekking van GP Groot en alle deelnemingen van 25% of meer voor 100% meegenomen. De kengetallen met betrekking tot het kernthema 'maatschappij' zijn bepaald op basis van de gegevens van alle ondernemingen waarin GP Groot een belang van 50% of meer heeft. Alle gegevens die hierop betrekking hebben zijn in dit verslag voor 100% meegerekend. De klanttevredenheidsscore betreft het gewogen gemiddelde van alle gemeten scores.

Dataverzameling

De data voor het bepalen van kengetallen in deze rapportage zijn verkregen van de afdelingen Controlling, HRM, Grondstoffen management, Marketing & Communicatie en KAM en Duurzaamheid.

Certificaten van GP Groot: gpgroot.nl/certificaten

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling Marketing & Communicatie, communicatie@gpgroot.nl

COLOFON

Dit MVO-verslag heeft betrekking op de resultaten en activiteiten in 2023. Jaarlijks doet GP Groot verslag van de resultaten op MVO-gebied. GP Groot laat haar MVO en CO₂-beleid toetsen door meerdere onafhankelijke instanties.

Eindredactie

GP Groot
Afdeling Kwaliteit, Arbo, Milieu en
Duurzaamheid
Afdeling Marketing & Communicatie

Online exemplaar van het MVO-verslag

gpgroot.nl/brochures

Tekst

The Beach House Communications,
Huizen

Ontwerp en realisatie

Sixtyseven Communicatie, Beverwijk

Drukwerk en oplage

Huighaverlag, Krommenie
Oplage 500 exemplaren

Fotografie

GP Groot, Sortiva, HB Adviesbureau,
Gebiedsmanagers, Bonhoeffercollege,
Erik Boschman Foto&Film,
stockfotografie.





gp groot

telefoon 088 - 472 01 00
e-mail info@gpgroot.nl
website www.gpgroot.nl