



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET LEVEREN EN/OF LEDIGEN VAN AFVALCONTAINERS

van de besloten vennootschap **Visser Afvalverwerking Transport en Recycling B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te (8861 ND) Harlingen, aan de Kelvinstraat 30, ingeschreven in het Handelsregister van de KvK onder nummer 01089004. Deze voorwaarden zijn op 17 augustus 2018 gedeponneerd bij de Griffie van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar onder depotnummer 2018/34.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Acceptatievoorwaarden: de door Visser en/of NNRD verstrekte voorschriften met betrekking tot de aard, eigenschappen, samenstelling en aanbestedingswijze van de afvalstoffen, welke voorschriften zijn te vinden op respectievelijk <https://www.visserafvalverwerking.nl/onze-activiteiten/recycling/acceptatievoorwaarden> en <https://www.nnr.nl/onze-activiteiten/afvalinzameling/acceptatievoorwaarden>.

Stoffen: alle door de Opdrachtgever aan Visser en/of NNRD aangeboden of gevraagde stoffen, in welke vorm of hoedanigheid dan ook (hieronder mede begrepen stoffen in vloeibare vorm);

Afvalstoffen: stoffen waarvan Opdrachtgever zich wil ontdoen;

Gevaarlijke en oliehoudende afvalstoffen: de op basis van de actuele en vigerende Europese afvalstoffenlijst 'Eural' bepaalde gevaarlijke (afval)stoffen, al dan niet oliehoudend, met inbegrip van daarmee gemengde stoffen.

Emballage: verpakking die voldoet aan de ter zake door de overheid gestelde eisen of als gesteld in onze Acceptatievoorwaarden.

Be- en/of verwerkingsinrichting: de inrichting waarin de (afval)stoffen geschikt worden gemaakt voor hergebruik, nuttige toepassing of be- en/of verwerking danwel waar (afval)stoffen worden gestort of verbrand;

Overlaadstation: de inrichting waar (afval)stoffen worden overgeslagen;

Inzamelvoertuig: een voertuig dat is ingericht voor het inzamelen van (afval)stoffen;

Inzamelmiddel(len): alle (her)bruikbare middelen zoals (rol)containers, ondergrondse containers, perscontainers, vaten, pallets, voertuigen en dergelijke, bestemd voor de tijdelijke opslag, het vervoer en/of de verwijdering van ((gevaarlijke)afval)stoffen;

Rolcontainer: een laadkist op twee of vier wielen, die bestemd is voor het deponeren van (afval)stoffen en geschikt is voor lossing in een inzamelwagen;

Ondergrondse/semi ondergrondse container: een laadkist, grotendeels ingegraven, die bestemd is voor het deponeren van (afval)stoffen en geschikt is voor lossing in een inzamelwagen;

Afzetcontainer: een open of gesloten laadkist voor het deponeren van niet vloeibare (afval)stoffen, die geschikt is voor transport op een voertuig;

Perscontainer: een laadkist voor het deponeren van niet vloeibare (afval)stoffen, die voorzien is van een persinstallatie voor het verdichten van de erin gedeponeerde (afval)stoffen en die geschikt is voor transport op een voertuig;

Eigen container: een container die eigendom is van Opdrachtgever;

Opdrachtgever: al diegenen die met Visser en/of NNRD een Overeenkomst sluiten, een offerte aanvragen of product en/of dienst afnemen;

Overeenkomst: iedere opdracht/overeenkomst waarbij Visser en/of NNRD zich jegens Opdrachtgever verbindt de door deze opgedragen werkzaamheden te verrichten en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;

Visser en/of NNRD: Visser Afvalverwerking Transport en Recycling B.V. en/of Noord Nederlandse Reinigingsdienst B.V. en alle direct of indirect aan hen gelieerde vennootschappen die partij zijn bij een Overeenkomst of in het kader van een Overeenkomst producten en/of diensten aan de Opdrachtgever leveren;

Werktijden: de normale arbeidstijden bij Visser en/of NNRD, te weten van 7.00 uur tot 17.00 uur van maandag t/m vrijdag, m.u.v. nationale of plaatselijke feestdagen.

2. Toepasselijkheid voorwaarden en Privacy Policy

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, inzake van de verhuur dan wel het anders in gebruik geven van (rol)containers, (semi) ondergrondse containers,

perscontainers, afzetcontainers en overige inzamelmiddelen, hierna te noemen “container(s)”, alsmede de lediging daarvan, die Visser en/of NNRD met haar Opdrachtgevers sluit.

- 2.2 Op de Overeenkomst zijn de Privacy Policy van Visser en/of NNRD integraal van toepassing, welke respectievelijk zijn te vinden op <https://www.visserafvalverwerking.nl/disclaimer-en-privacy> en <https://www.nnr.nl/disclaimer-en-privacy> en waarmee Opdrachtgever zich bij deze volledig akkoord verklaart.
- 2.3 Afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever gelden slechts, indien en voor zover deze uitdrukkelijk door Visser en/of NNRD schriftelijk zijn aanvaard en dan uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard. De toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Opdrachtgever met wie éénmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere Overeenkomsten met Visser en/of NNRD.

3. Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van Visser en/of NNRD en daarin vermelde prijzen en condities zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk. Een vrijblijvende offerte kan door Visser en/of NNRD binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door Opdrachtgever worden herroepen.
- 3.3 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, van de juistheid waarvan Visser en/of NNRD mag uitgaan.
- 3.4 Visser en/of NNRD is slechts gebonden indien zij de opdracht schriftelijk heeft aanvaard dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 3.5 Opdrachtgever is gehouden om gedurende de duur van de overeenkomst alle bij hem vrijkomende afvalstoffen die omschreven zijn in de overeenkomst aan Visser en/of NNRD aan te bieden.
- 3.6 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW bindt ook een van de offerte op ondergeschikte punten afwijkende aanvaarding door Opdrachtgever van Visser en/of NNRD niet, maar komt een Overeenkomst alsdan tot stand op de voorwaarden en bepalingen van de offerte.
- 3.7 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of namens Visser en/of NNRD en/of haar ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze uitdrukkelijk door Visser en/of NNRD zijn

bevestigd. Overeenkomsten met ondergeschikten van Visser en/of NNRD binden deze laatste niet voor zover deze niet door haar schriftelijk zijn bevestigd. Onder ondergeschikten zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers, die geen procuratie hebben.

Artikel 4 - Aanbiedingsvoorschriften

- 4.1 Opdrachtgever is voor aanvang van de werkzaamheden door Visser en/of NNRD, alsook nadien telkens wanneer Visser en/of NNRD daarom verzoekt, verplicht om een duidelijke schriftelijke omschrijving van de aard, de herkomst, de eigenschappen en de samenstelling, alsook de gevarenklassen van de (afval)stoffen aan Visser en/of NNRD te verstrekken, dan wel – indien en voor zover de aard, de herkomst, de eigenschappen, de samenstelling en/of de gevarenklassen van de (afval)stoffen hem niet bekend zijn – zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan Visser en/of NNRD te melden. Opdrachtgever is voorts verplicht om telkens wanneer de aard, de eigenschappen of de samenstelling van de (afval)stoffen wijzigt/wijzigen, zulks eigener beweging schriftelijk aan Visser en/of NNRD te melden.
- 4.2 Opdrachtgever staat jegens Visser en/of NNRD in voor de juistheid en volledigheid van de omschrijving van de door hem aangeboden (afval)stoffen, alsmede dat de aldus aangeboden (afval)stoffen overeenstemmen met de etikettering op de container en de daarbij behorende documenten.
- 4.3 In verband met de op voorhand tussen Partijen overeengekomen verwerkingswijze of bestemming van de in te zamelen (afval)stoffen in specifieke containers, zal Opdrachtgever in die containers geen (afval)stoffen deponeren, en er voor instaan dat ook derden daarin geen (afval)stoffen deponeren, die krachtens overeenkomst niet voor die wijze van verwerking of bestemming in aanmerking mogen komen. Daarbij geldt onder meer dat rolcontainers en ondergrondse containers nimmer mogen worden aangeboden met : gevaarlijke afvalstoffen, puin of beton, kadavers en/of slachtafval en/of afvalstoffen die ontplofbaar zijn (afval)stoffen die stank verspreiden, giftig, verhardend, bijtend, agressief, stof veroorzaken bij het legen en/of anderszins gevaarlijk kunnen zijn. In open en gesloten afzetcontainer(s) mogen afvalstoffen alleen worden aangeboden welke in afmeting en/of omvang welke gelijk zijn aan de container. Het totaalgewicht van de container met afvalstof mag het hefvermogen van de hefinstallatie niet overschrijden. Het soortelijk gewicht van het aangeboden bedrijfsafval in rolcontainers en ondergrondse containers mag niet meer bedragen dan 90 kilogram per m3. het meerdere gewicht wordt aan de Opdrachtgever doorberekend. In containers die bestemd zijn voor de

inzameling en opslag van specifieke (afval)stoffen, zoals bijvoorbeeld glas, papier, blik, textiel, kunststoffen e.d. mogen uitsluitend die specifieke (afval)stoffen worden gedeponeerd. Rolcontainers dienen met gesloten deksels aangeboden te worden. Bij open afzetcontainers mogen de afstoffen niet meer dan 20 cm boven de rand uitsteken. Extra volume wordt aan de Opdrachtgever doorberekend.

- 4.4 Onverminderd de wettelijke voorschriften en vanwege het bevoegd gezag gegeven instructies, dient Opdrachtgever zich te allen tijde strikt te houden aan de Acceptatievoorwaarden. In geval van twijfel over de wijze waarop hij aan de Acceptatievoorwaarden moet voldoen, is hij verplicht ter zake onverwijld aanwijzingen te vragen aan Visser en/of NNRD.
- 4.5 Containers in eigendom van Opdrachtgever dienen te passen op de inzamelwagen van Visser en/of NNRD en mogen deze niet beschadigen.

5. Bemonstering/indicatieve controle (olie, water, slib en overige vloeibare gevaarlijke stoffen)

- 5.1 De aanbieder dient zorg te dragen dat de in te nemen partij voor inname ter plekke eenvoudig te bemonsteren is. Iedere tank, vat, etc. zal apart bemonsterd moeten kunnen worden.
- 5.2 Visser en/of NNRD neemt van elke in te zamelen partij vloeibare afvalstromen in bulk (o.a. olie) een monster van tenminste anderhalve liter en verdeelt deze na homogenisatie over drie monsterflessen van één halve liter. Visser en/of NNRD biedt de aanbieder of hij/zij die gemachtigd is de aanbieder rechtens te vertegenwoordigen de gelegenheid de monsternamen bij te wonen. De monsters worden voorzien van een nummer, de dagtekening en de handtekening van de inzamelaar. De inzamelaar biedt per partij één van de monsterflessen aan de aanbieder aan.
- 5.3 Eén van beide overige monsters wordt door de inzamelaar ten minste dertig dagen na inzameling bewaard.
- 5.4 De inzamelaar heeft het recht om voorafgaand aan de inzameling aan het monster een indicatieve, kosteloze controle te doen doch is daartoe niet verplicht.

6. Uitvoering van de werkzaamheden

- 6.1 Visser en/of NNRD is verplicht de werkzaamheden naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.
- 6.2 Visser en/of NNRD aanvaardt de opdracht onder het voorbehoud, dat de voor de werkzaamheden vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen tijdig worden verleend.

- 6.3 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat Visser en/of NNRD haar werkzaamheden ongestoord kan verrichten.
- 6.4 Opdrachtgever draagt zorg voor de vergunningen, die eventueel benodigd zijn voor het plaatsen van de container(s) danwel het laden of lossen van stoffen.
- 6.5 Opdrachtgever treft de vereiste maatregelen in het kader van de verkeersveiligheid. Opdrachtgever draagt zorg, indien noodzakelijk, voor voldoende verlichting en/of overige afbakening van de container met inachtneming van de wettelijke voorschriften, bij gebreke waarvan Opdrachtgever aansprakelijk zal zijn voor eventuele schade, boetes en overige kosten en Visser en/of NNRD ter zake zal vrijwaren.
- 6.6 Onverminderd het vorenstaande is de Opdrachtgever voorts verplicht om telkens op het eerste daartoe strekkende verzoek van Visser en/of NNRD zijn medewerking te verlenen aan monsterneming van de Afvalstoffen door of vanwege Visser en/of NNRD, opdat deze kunnen worden geanalyseerd. Opdrachtgever zal zijn actieve medewerking verlenen en de richtlijnen van Visser en/of NNRD desbetreffend volgen. De kosten verbonden aan monsterneming en analyse zijn voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij blijkt dat de (afval)stoffen conform de door de Opdrachtgever gegeven omschrijving zijn en voorts tussen de Opdrachtgever en Visser en/of NNRD een Overeenkomst met betrekking tot de (afval)stoffen tot stand komt respectievelijk is gekomen.

7. Wijze van aanbieden van (afval)stoffen en ophaaldagen

- 7.1 Opdrachtgever biedt aan Visser en/of NNRD zijn (afval)stoffen op de contractueel overeengekomen wijze aan.
- 7.2 Een wijziging van de wijze van aanbieden of aanbiedingsfrequentie is alleen geldig indien zij schriftelijk is vastgesteld en door beide partijen is ondertekend.
- 7.3 De (afval)stoffen dienen zodanig te worden aangeboden, dat uitsteken buiten de container, verlies of wegwaaien van (afval)stoffen wordt voorkomen en dat geen hinder aan derden wordt veroorzaakt. In het geval de container is overbeladen of verkeerd beladen, zulks ter beoordeling van Visser en/of NNRD, is Visser en/of NNRD gerechtigd de afvoer van de container te weigeren dan wel om extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.4 Incidentele wijzigingen t.g.v. nationale of plaatselijke feestdagen, calamiteiten e.d. kunnen door Visser en/of NNRD eenzijdig worden aangebracht.
- 7.5 De afvalstoffen dienen in door Visser en/of NNRD ter beschikking gestelde en/of goedgekeurde containers te worden aangeboden.

8. Gebruik van de containers

- 8.1 Alle door of vanwege Visser en/of NNRD aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde containers zijn en blijven haar eigendom, tenzij contractueel anders wordt overeengekomen.
- 8.2 Plaatsing, verplaatsing of verwijdering van de container geschiedt op aanwijzing van Opdrachtgever. De extra kosten van voortijdige verplaatsing dan wel verwijdering van de container op last van Opdrachtgever dan wel van de bevoegde autoriteiten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.3 Opdrachtgever dient de betreffende container te gebruiken voor het doel (het bergen en aanbieden van (afval)stoffen) waarvoor de container is bedoeld.
- 8.4 In de container(s) mogen geen (afval)stoffen worden gedeponereerd, die de container(s) of andere eigendommen van Visser en/of NNRD beschadigen of aantasten.
- 8.5 In containers geplaatst voor gescheiden inzameling van (herbruikbare) deelstromen, mogen uitsluitend de deelstromen worden gedeponereerd, waarvoor de container is bedoeld.
- 8.6 In de container(s) mogen geen (afval)stoffen worden gedeponereerd die qua afmeting groter zijn dan de container(s).
- 8.7 De containers dienen – voorzover zij beschikken over deksels, kleppen of deuren – bij het aanbieden aan Visser en/of NNRD goed gesloten te zijn.
- 8.8 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat maatregelen worden getroffen om overlast (stank, stof, ongedierte e.d.) als gevolg van gebruik van de container te voorkomen; de containers goed worden beheerd; de containers regelmatig worden gereinigd en zo nodig ontsmet, waarbij inschakeling van een derde partij vooraf schriftelijk door Visser en/of NNRD dient te zijn goedgekeurd.
- 8.9 De containers worden geacht in goede staat van onderhoud aan Opdrachtgever geleverd te zijn. Eventuele klachten hieromtrent moeten uiterlijk binnen drie werkdagen na ontvangst aan Visser en/of NNRD worden meegedeeld.
- 8.10 Beschadiging aan en vernieling van de container(s) worden door Visser en/of NNRD hersteld op kosten van Opdrachtgever, tenzij deze aantoonbaar is dat de beschadiging of vernieling te wijten is aan Visser en/of NNRD.
- 8.11 Het is niet toegestaan de container(s) door derden te laten gebruiken, vervoeren of ledigen of deze in onderhuur af te staan, tenzij contractueel anders is overeengekomen.
- 8.12 Opdrachtgever is verplicht de container(s) deugdelijk te verzekeren tegen risico's van diefstal, verduistering, brand en beschadiging.

- 8.13 Bij afzetcontainers wordt 30 dagen na plaatsing huur berekend, tenzij tussentijds een wisseling heeft plaats gevonden. Hier kan van af worden geweken indien schriftelijk anders overeen is gekomen.
- 8.14 Verontreinigd afval of afval dat niet voldoet aan de samenstelling zoals op de definitiebladen wordt beschreven, wordt niet geaccepteerd of afgekeurd. De definitiebladen zijn te vinden op Sortiva.nl/afvalstromen-en-grondstoffen.

9. Ledigen van de containers

- 9.1 Opdrachtgever is gehouden de aan hem ter beschikking gestelde containers(s) door Visser en/of NNRD te laten ledigen.
- 9.2 De ledigingen en/of wisseling van de container zal met bekwame spoed op maandag tot en met vrijdag geschieden., voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen en met inachtneming van de desbetreffende wettelijke voorschriften, met uitzondering van de officieel erkende zon- en feestdagen. Opdrachtgever draagt zorg voor een vrije onbelemmerde toegang tot de container op de verharde weg.
- 9.3 De dagen van lediging of inzameling worden na onderling overleg tussen Opdrachtgever en Visser en/of NNRD vastgesteld. Een structurele wijziging daarvan is alleen geldig indien zij schriftelijk door Visser en/of NNRD is medegedeeld c.q. bevestigd.
- 9.4 Indien het overdragen of aanbieden van (afval)stoffen plaatsvindt op het terrein van Opdrachtgever, dient dit te geschieden door de container op de vastgestelde ledigingsdag en op de overeengekomen vaste plaats in gesloten toestand en op een zodanige wijze gereed te zetten, dat het voor Visser en/of NNRD daarvoor in gebruik zijnde inzamelvoertuig onbelemmerd toegang heeft tot de container.
- 9.5 Het overdragen of aanbieden van (afval)stoffen dient plaats te vinden aan de openbare weg, dit dient te geschieden door de container op de vastgestelde ledigingsdag, niet eerder dan 7.00 uur, te plaatsen op het trottoir zo dicht mogelijk bij de rijweg of bij het ontbreken van het trottoir aan de kant van de rijweg, in gesloten toestand en op de wijze waardoor het voetgangers- en overige verkeer niet in gevaar wordt gebracht, gehinderd of belemmerd.
- 9.6 Plaatsing van de container op de openbare weg wordt slechts toegestaan op de dag van lediging.
- 9.7 De container dient zo spoedig mogelijk na lediging van de openbare weg te worden verwijderd.

10. Inzameling gevaarlijke en oliehoudende afvalstoffen

- 10.1 De inzameling vindt in principe plaats binnen 30 dagen, nadat de aanbieder een partij gevaarlijk afval en/of oliehoudend afval aan de inzamelaar heeft aangeboden. Indien de inzameling niet binnen 30 dagen plaats kan vinden zal de inzamelaar hiervan mededeling doen aan de aanbieder.
- 10.2 De inzameling geschiedt door middel van een inzamelvoertuig waarbij de partij bij andere partijen gevoegd wordt. Meerdere aldus ingezamelde partijen worden conform het bepaalde in de vergunning van de inzamelaar krachtens de Wet Besluit Inzameling Afvalstoffen bij elkaar in een tank opgeslagen of direct worden aangeboden aan een bevoegde afvalverwerker.
- 10.3 Indien de aanbieder uitdrukkelijk aangeeft dat er een risico bestaat dat het afval niet aan de standaard acceptatievoorwaarden voldoet, heeft de aanbieder de keuze tussen de volgende mogelijkheden:
 - a. de aanbieder geeft de inzamelaar de opdracht om aan de hand van het genomen monster eerst een nader onderzoek uit te voeren;
 - b. de aanbieder geeft de inzamelaar opdracht de partij apart in te zamelen en daarna een nader onderzoek uit te voeren. De kosten van het nader onderzoek en van het apart inzamelen komen voor rekening van de aanbieder.
- 10.4 Indien de indicatieve controle als bedoeld in artikel 5.2 uitwijst dat sprake is van een verhoogd risico dat afval niet aan de vereisten voldoet, wordt de partij niet direct ingezameld en heeft de aanbieder de keuze tussen de volgende mogelijkheden:
 - a. de aanbieder ziet af van het verlenen van de inzamelopdracht, in welk geval de inzamelaar uitsluitend de van tevoren aan de aanbieder opgegeven voorrijkosten in rekening kan brengen.
 - b. de aanbieder geeft de inzamelaar de opdracht om aan de hand van het genomen monster eerst een nader onderzoek uit te voeren.
 - c. de aanbieder geeft de inzamelaar opdracht de partij apart in te zamelen en daaraan een nader onderzoek uit te voeren, in welk geval de inzamelaar de van tevoren aan de aanbieder opgegeven prijs voor aparte inzameling in rekening brengt.
- 10.5 Indien de inzamelaar meent dat sprake is van een verhoogd risico dat het aangeboden afval niet aan de vereisten van de definitie van gevaarlijk afval voldoet, wordt deze partij apart ingezameld en niet vermengd met andere partijen totdat aan deze partij een nader onderzoek heeft plaatsgevonden. De kosten van aparte inzameling en van het nader onderzoek zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.6 In de gevallen genoemd in het derde tot en met het vijfde lid van dit artikel doet de inzamelaar van te voren opgave van de kosten van het nader onderzoek.

11. Afval be- en verwerkingsgaranties

- 11.1 De aan Visser en/of NNRD aangeboden (afval)stoffen zullen, zonodig via een overlaadstation dat over de benodigde vergunningen beschikt, worden afgevoerd naar de be- en/of verwerkingsinrichting die de desbetreffende stoffen mag accepteren o.g.v. een aan haar, door het bevoegd gezag, verleende vergunning.
- 11.2 Indien (afval)stoffen – met het oog op de gescheiden verwerking ervan – gescheiden worden aangeboden conform de overeenkomst, zal Visser en/of NNRD de desbetreffende stoffen aan die beoogde be- of verwerkings gespecialiseerde inrichting leveren.
- 11.3 Indien de op voorhand bepaalde be- en/of verwerkingsinrichting voor de in te zamelen (afval)stoffen niet beschikbaar of bereikbaar is, is Visser en/of NNRD bevoegd de (afval)stoffen naar een andere be- en/of verwerkingsinrichting af te voeren en de extra kosten die hierdoor ontstaan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 11.4 Indien de (afval)stoffen niet voldoen aan de specificaties of analyses zoals aangegeven door Opdrachtgever, is Visser en/of NNRD gerechtigd de (afval)stoffen te laten be- en/of verwerken, als zijnde de juiste (afval)stoffen en de kosten daarvan bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

12. Meer- en minderwerk

- 12.1 Voor buiten de opdracht vallend werk is Visser en/of NNRD niet aansprakelijk.
- 12.2 Wanneer de uitvoering van de opdracht door oorzaken buiten de schuld van Visser en/of NNRD niet geregeld en zonder onderbreking kan geschieden of op andere wijze wordt vertraagd is Visser en/of NNRD gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen tegen het op dat moment geldende tarief.
- 12.3 Voor rekening van Opdrachtgever zijn alle eventuele niet voorziene kosten, in het bijzonder kosten ontstaan doordat de uitvoering van de opdracht niet in gewone dag-uren kan geschieden.

13. Prijzen

- 13.1 Alle door Visser en/of NNRD opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW en andere (inter)nationale heffingen of belasting van overheidswege.
- 13.2 Door de (inter) nationale overheid opgelegde of op te leggen heffingen, toeslagen of belastingen worden doorberekend aan Opdrachtgever.
- 13.3 Indien zich na de datum van de aanbieding of na het sluiten van de overeenkomst prijsverhogende factoren voordoen, buiten de invloedssfeer van Visser en/of NNRD, zoals stijging van loonkosten, wijziging in de wisselkoersen, stijging van de brandstof- en energieprijzen of be-

en verwerkingsprijzen, heeft Visser en/of NNRD het recht deze aan Opdrachtgever door te berekenen.

- 13.4 De kosten verbonden aan de vergunningen, ontheffingen, precario c.a. welke benodigd zijn voor het plaatsen van door Visser en/of NNRD ter beschikking gestelde containers, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 13.5 Opdrachtgever is terzake van de container aan Visser en/of NNRD verschuldigd de huurprijs en tevens alle heffingen en/of stortgelden.
- 13.6 De ledigingstarieven en abonnementen m.b.t. rolcontainers en ondergrondse containers zijn gebaseerd op een soortelijk gewicht van 90 kilogram per m³. Bij constatering van overschrijding van het soortelijk gewicht wordt het ledigingstarief en/of abonnement aangepast op basis van het werkelijke soortelijk gewicht. Bij structurele overschrijding van het soortelijk gewicht behoudt Visser en/of NNRD zich het recht voor over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst.
- 13.7 Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde heeft Visser en/of NNRD het recht om jaarlijks haar prijzen te verhogen conform het NEA-indexcijfer.

14. Duur en beëindiging

- 14.1 Overeenkomsten aangaande ondergrondse containers, perscontainers en rolcontainers worden steeds aangegaan voor de duur van 60 maanden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 14.2 Behoudens tijdige schriftelijke opzegging overeenkomstig artikel 14.3, worden de Overeenkomsten telkens stilzwijgend verlengd voor een zelfde duur als waarvoor de Overeenkomst oorspronkelijk werd aangegaan, zulks evenwel met een maximum van 60 maanden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 14.3 Opzegging is slechts mogelijk tegen het einde van de lopende contractsduur, mits schriftelijk, door middel van een aangetekend schrijven, en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste zes maanden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 14.4 Behoudens in het geval dat Opdrachtgever daartoe wegens verzuim van Visser en/of NNRD gerechtigd zou zijn, is Opdrachtgever niet bevoegd een Overeenkomst tussentijds te beëindigen.
- 14.5 De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Visser en/of NNRD geldt voor de (afval)stoffen waartoe een overeenkomst afgesloten is of waarvoor de dienstverlening wordt uitgevoerd en is exclusief. Opdrachtgever is niet gerechtigd hiervoor een overeenkomst te sluiten met een derde voor dezelfde (afval)stoffen en dienstverlening, dat gevolgen heeft voor de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Visser en/of NNRD.

- 14.6 Opdrachtgever is gehouden om gedurende de loop van de overeenkomst alle vrijkomende afvalstoffen, zoals omschreven in de overeenkomst aan Visser en/of NNRD aan te bieden.
- 14.7 Visser en/of NNRD is bevoegd om – onverminderend haar recht op schadevergoeding – zonder nadere sommatie de Overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien en zodra Opdrachtgever in wettelijk verzuim is met één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot diens ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt of indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer Opdrachtgever – indien deze is een vennootschap onder firma of besloten of naamloze vennootschap – in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.

15. Onuitvoerbaarheid van de opdracht of overmacht

- 15.1 Indien na de totstandkoming van een Overeenkomst deze door Visser en/of NNRD niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Visser en/of NNRD bij het totstandkomen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Visser en/of NNRD het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering mogelijk blijft.
- 15.2 Daarnaast heeft Visser en/of NNRD het recht de nakoming van haar verplichting op te schorten en is zij niet in verzuim, indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden, die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en/ of buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
- 15.3 Onder omstandigheden die redelijkerwijze niet te verwachten waren en/of buiten de invloedssfeer van Visser en/of NNRD liggen, ook wel omschreven als overmacht, wordt mede verstaan natuurrampen, belemmeringen door derden, het niet voldoen, brand, stakingen of werkonderbrekingen of oproer, oorlog of oorlogsgevaar, alsmede de invoering van maatregelen en/ of voorschriften van overheidswege.
- 15.4 Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt, in welk geval de overeenkomst tussen partijen wordt ontbonden zonder dat één van partijen recht heeft op vergoeding van door de ontbinding geleden of te lijden schade.
- 15.5 Indien Visser en/of NNRD bij het intreden van de overmacht haar verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. de gemaakte kosten.

15.6 Visser en/of NNRD heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid, die de nakoming van haar verbintenis verhindert, intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

16. Aansprakelijkheid

16.1 Visser en/of NNRD aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid wordt gedekt door haar verzekering, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

16.2 In het geval de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door verzekering is gedekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal:

- het factuurbedrag beperkt tot de waarde van de betreffende prestatie of, bij gebreke daarvan, de waarde van de overeengekomen prestatie;
- bij levering in termijnen, het factuurbedrag of, bij gebreke daarvan, de waarde van de desbetreffende prestatie.

16.3 In afwijking van de voorgaande leden moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

- Niet voor vergoeding in aanmerking komt de bedrijfsschade en/ of gevolgschade (bedrijfsstoring en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke) door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
- Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen is Visser en/of NNRD niet aansprakelijk.
- Visser en/of NNRD is niet aansprakelijk, indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.

16.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle cascoschade aan de container, waaronder begrepen brandschade, alsmede voor verlies, diefstal, graffiti en vervuiling daarvan. Visser en/of NNRD is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect ontstaan tengevolge van defecten of gebreken aan de container of onderdelen daarvan zoals hang- en sluitwerk, dak-, vloer- of binnenbekleding van de container.

16.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor al het in de container geladen materiaal. Opdrachtgever zal Visser en/of NNRD vrijwaren tegen aanspraken van derden, boetes, overige heffingen en schades, waaronder begrepen milieuverontreiniging voor zover teweeggebracht door de in de container geladen materialen en onjuiste plaatsing. Indien bij aanbieding van (afval)stoffen blijkt, dat de container afvalstoffen bevat, die volgens dit artikel niet hadden mogen worden

aangeboden, is Visser en/of NNRD bevoegd de container terug te voeren naar Opdrachtgever of zorg te dragen voor een adequate afvoer naar een andere afvalverwijderingsinrichting. De (extra) kosten die hiermee gepaard gaan komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade, inclusief bedrijfsschade die het gevolg is van een onjuiste, onduidelijke, onvolledige en/of onvoldoende omschrijving van de aard, de eigenschappen en de samenstelling van de (afval)stoffen en/of doordat de (afval)stoffen niet overeenstemmen met de etikettering op de container en de daarbij behorende documenten en/of doordat de (afval)stoffen niet overeenstemmen met de monsters als bedoeld onder dit artikel.

- 16.6 De termijn waarvoor de Visser en/of NNRD voor schade kan worden aangesproken is in alle gevallen beperkt tot één jaar na de schadebrengende gebeurtenis c.q. het ontstaan van de schade. Na verloop van die termijn vervalt ieder recht van Opdrachtgever om opdrachtnemer aan te spreken.

17. Facturering en betaling

- 17.1 Voor alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen zal Visser en/of NNRD een factuur aan Opdrachtgever uitbrengen. Visser en/of NNRD is daarbij gerechtigd elektronisch te factureren.
- 17.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting, verrekening of opschorting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of anders op de factuur is aangegeven.
- 17.3 Opdrachtgever is gehouden zelf voor betaling zorg te dragen. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de betaling (namens hem) door een derde te laten uitvoeren.
- 17.4 De voor huur en een abonnement verschuldigde vergoeding wordt maandelijks, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bij vooruitbetaling aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 17.5 Correcties op abonnementen en vergoedingen gerelateerd aan het feitelijke gebruik van een product en/of dienst worden maandelijks, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, achteraf bij de Opdrachtgever in rekening gebracht. Ook dienaangaande is Visser en/of NNRD gerechtigd elektronisch te factureren.
- 17.6 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient deze steeds plaats te vinden 30 dagen na de factuurdatum van elke termijn factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of anders op de factuur is aangegeven.
- 17.7 Visser en/of NNRD is gerechtigd om, indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, de werkzaamheden op te schorten.

17.8 Alle kosten voor gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

18. Klachten

18.1 Binnengekomen klachten zullen op de datum van binnenkomst worden geregistreerd.

18.2 Op ingediende klachten wordt z.s.m. doch in ieder geval binnen vijf werkdagen na het indienen van de klacht, gereageerd door of de klacht op te lossen of contact op te nemen met de klager.

18.3 Klachten over facturen dienen tot uiterlijk 14 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Visser en/of NNRD te zijn ingediend. Na deze termijn van 30 dagen wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met (de hoogte van) de in rekening gebrachte vergoeding. Als Opdrachtgever een bezwaar heeft ingediend moet hij blijven voldoen aan zijn betalingsverplichtingen uit elk product en/of dienstverlening.

19. Veiligheid en milieu

Opdrachtgever dient terzake van de door hem aan Visser en/of NNRD - ter uitvoering van werkzaamheden door Visser en/of NNRD – opgedragen werkzaamheden, de vanwege de overheid en/of Visser en/of NNRD geldende arbeidsomstandigheden, veiligheids- en milieuvoorschriften, reglementen, instructies en aanwijzingen in acht te nemen.

20. Ontbinding

20.1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens Opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot Visser en/of NNRD richt, zal hij te allen tijde eerst Visser en/of NNRD schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen Opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk moet melden.

20.2 Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met het nakomen van zijn verplichtingen.

20.3 Indien Visser en/of NNRD instemt met ontbinding, zonder dat er sprake is van verzuim van haar zijde, heeft zij steeds het recht op vergoeding van alle schade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds verrichte

prestaties en heeft Visser en/of NNRD onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

21. Overdracht; vertegenwoordiging

- 21.1 Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Visser en/of NNRD niet toegestaan rechten en verplichtingen uit of samenhangende met de met Visser en/of NNRD gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden of aan haar gelieerde bedrijven over te dragen, tot zekerheid te verbinden, danwel op andere wijze te bezwaren.
- 21.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd om een derde te machtigen om zijn belangen voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te behartigen, noch is Opdrachtgever gerechtigd om zich ter zake door een derde te laten vertegenwoordigen.
- 21.3 Visser en/of NNRD is bevoegd de rechten en verplichtingen uit een met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst over te dragen aan een derde en Opdrachtgever stemt op voorhand in met zodanige overdracht, tenzij Opdrachtgever aantoont, dat deze opdracht Opdrachtgever in materiële zin benadeelt.

22. Toepasselijk recht

- 22.1 Op alle Overeenkomsten tussen Visser en/of NNRD en Opdrachtgever is Nederlands Recht van toepassing.
- 22.2 Indien Opdrachtgever en Visser en/of NNRD van mening verschillen over de interpretatie van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden wordt in eerste instantie getracht in onderling overleg tot overeenstemming te komen.
- 22.3 Indien hiervoor bedoeld overleg niet tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing leidt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

23. Gedeeltelijke nietigheid / omzetting

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk ongeldig is, blijven de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl partijen voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht worden datgene te zijn overeengekomen, dat rechtsgeldig de strekking van de ongeldige bepaling het meest nabij komt.

24. Couulance/geen rechtsverwerking

Indien Visser en/of NNRD uit couulance of uit andere redenen van commerciële aard in eerste instantie jegens Opdrachtgever geen beroep doet op enige toepasselijke bepaling van deze Algemene Voorwaarden, verwerkt Visser en/of NNRD daarmee niet het recht om in een later stadium alsnog een beroep te doen op desbetreffende bepaling en alle andere van toepassing zijnde bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

25. Intellectuele eigendomsrechten

Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Visser en/of NNRD de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Genoemde stukken blijven eigendom van Visser en/of NNRD en mogen zonder haar uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond, of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan Visser en/of NNRD te retourneren op straffe van een boete van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) per dag.